

An aerial photograph of a coastal facility. In the foreground, there is a large array of solar panels. To the right, a canal flows through a green, landscaped area. Several large white wind turbines are positioned along the coast. The background shows a vast blue sea and distant mountains under a clear sky.

ERIKS

Rapport de durabilité 2023

Table des matières

Déclaration de notre PDG	03
Notre stratégie et nos performances	07
Notre analyse de double matérialité	17
Décarbonation	21
Hydrogène	27
Circularité	30
Approvisionnement responsable	36
Santé et sécurité au travail	42
Déclaration finale	49



Chapitre 1

Déclaration de notre PDG

ERIKS



Un partenaire durable : ERIKS aujourd'hui et demain

« Chez ERIKS, notre engagement ferme à l'égard de la durabilité forme la base de nos services, de nos solutions et de nos produits industriels. Ce rapport de durabilité montre comment ERIKS répond aux demandes d'aujourd'hui tout en établissant les bases d'un avenir plus durable. »

Stepan Breedveld PDG d'ERIKS



Tenir compte des ambitions de nos clients

Notre parcours vers le développement durable commence par un engagement ferme envers nos objectifs et un dialogue permanent avec nos clients. En alignant nos objectifs, nous nourissons des relations de collaboration qui mènent à des changements significatifs et durables.

Fournir des solutions durables

Qu'il s'agisse d'améliorer l'efficacité énergétique ou de promouvoir la conception durable, nos produits et nos services innovants sont conçus pour répondre aux demandes en constante évolution des secteurs d'activité. En intégrant les considérations relatives au coût total de propriété (TCO) dans nos offres, nous permettons à nos clients de faire des choix avisés qui améliorent leurs résultats et contribuent à un avenir plus durable. Par exemple, nous travaillons avec une entreprise laitière renommée pour installer des moteurs électriques plus durables et inspecter les purgeurs de vapeur afin de réduire les fuites de vapeur, ce qui permet de réduire les coûts, l'énergie et la chaleur. Nous sommes heureux de constater les progrès réalisés dans les domaines de l'hydrogène [page 27] et de la circularité [page 30], qui nous donnent l'opportunité d'apprendre, de former des partenariats et de nous remettre en question pour préparer l'avenir.

Évolution durable dans les priorités opérationnelles et les choix en matière de mobilité

Notre engagement s'étend au-delà des pratiques conventionnelles, comme le montre la salle blanche circulaire que nous avons développée aux Pays-Bas [voir la description détaillée page 33]. Cette initiative innovante témoigne de notre engagement envers la circularité et la durabilité, en révolutionnant la façon dont les technologies des salles blanches sont conceptualisées, construites et gérées. Nous sommes conscients que le transport joue un rôle important dans notre empreinte carbone, et nous évoluons vers un modèle électrique et hybride en matière de mobilité. En intégrant des moyens de transport plus propres et plus efficaces dans nos opérations, nous réduisons notre impact environnemental, ce qui nous aide à établir une nouvelle norme sectorielle pour les solutions de mobilité durable [voir la description détaillée page 26].



Augmenter le recours aux énergies renouvelables sur nos sites

Les énergies renouvelables offrant un potentiel immense, nous intensifions nos efforts pour les intégrer sur l'ensemble de nos sites. Cette initiative stratégique réduit notre empreinte carbone et s'aligne avec notre objectif de création d'écosystèmes industriels durables et économes en énergie dans le cadre de notre engagement visant à réduire les émissions de Scope 1 et 2.

Se préparer pour les lois européennes à venir

Nous anticipons les évolutions réglementaires à venir, et nous nous préparons proactivement pour les futures réglementations européennes. Notre engagement en matière de conformité témoigne de notre volonté de respecter les normes environnementales les plus élevées, en veillant à ce que nos opérations respectent un cadre réglementaire en évolution constante.

« Notre objectif de durabilité ne nous est pas imposé ; nous l'avons adopté pour répondre aux normes sectorielles et favoriser une évolution positive. Face aux défis et aux opportunités à venir, nous invitons nos parties prenantes à nous rejoindre pour façonner un avenir plus durable et résilient. »

Chapitre 2

Notre stratégie et nos performances

ERIKS

Qui nous sommes

ERIKS est un prestataire de services industriels spécialisés. Nous aidons nos clients à gérer et développer de meilleurs composants, machines, lignes de production et projets industriels. Notre savoir-faire en matière de produits et d'applications, notre expertise en ingénierie, nos services techniques et nos services de chaîne d'approvisionnement nous permettent de tenir cette promesse.

Basé à Utrecht, aux Pays-Bas, ERIKS possède neuf sites opérationnels dans tout le pays. Nous sommes également présents en Belgique, au Luxembourg, en France, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Irlande, en Suisse, en Slovaquie, en Chine, à Singapour, en Malaisie et en République tchèque. Chez ERIKS, nous voulons faire de bonnes affaires. Nous attachons une grande importance aux relations durables avec nos partenaires, et nous nous attachons à mener nos activités de manière équitable et transparente. Notre mission visant à améliorer le fonctionnement de l'industrie nous guide au quotidien pour contribuer à une société meilleure et plus durable.

Notre ambition
Industrialiser la
durabilité

Notre offre
Apporter nos
compétences
spécialisées

Notre mission
Améliorer
le fonctionnement de
l'industrie

Nos domaines de spécialisation

ERIKS propose une large gamme de produits techniques, des solutions de co-ingénierie et de personnalisation, ainsi que des services connexes. Notre spécialisation s'appuie sur notre savoir-faire technique. Au cours des 80 dernières années, nous avons acquis un niveau d'expertise élevé concernant nos produits et services.

Nous fournissons aussi bien de grandes marques que nos propres produits. L'accent mis sur la numérisation et la connaissance des données nous permet de développer de nouveaux services et d'améliorer les processus pour nos clients.

Nous proposons nos services à nos clients principalement dans trois segments industriels : la maintenance, la réparation et la révision (MRO), la fabrication d'équipements d'origine (OEM) et l'ingénierie, l'approvisionnement et la construction (EPC).

Nous aidons les clients MRO à améliorer leur temps de fonctionnement et à réduire leur coût total de propriété (TCO), nous aidons les clients OEM à améliorer les performances de leurs produits, et nous aidons les clients EPC à mener à bien leurs projets dans le respect des délais et du budget.

Nous soutenons nos clients MRO en installant, en entretenant et en améliorant leurs opérations de production. Nos clients OEM utilisent les produits ERIKS pour construire leurs machines. Et nos clients EPC réalisent de grands projets, tels que la construction d'installations de production, pour lesquels ERIKS fournit les produits et les services nécessaires.



Les secteurs que nous soutenons



Agriculture et pêche



Automobile



Aviation



Chimie



Construction



Énergie



Ingénierie



Agroalimentaire



Santé et bien-être



Infrastructure



Fabrication de machines



Maritime



Autres industries



Papier et pulpe



Pétrochimie et raffinerie



Pharmacie



Industrie primaire



Semi-conducteurs



Réservoirs de stockage



Transport



Services publics



Industrie des déchets



Eau et eaux usées

Nos produits et services



Plastiques techniques



Robinetterie industrielle



Joints



Flexibles hydrauliques et industriels



Transmission de puissance



Étanchéité et polymères



Outils, entretien et sécurité



Ingénierie



Surveillance et inspection



Entretien



Production et assemblage



Solutions pour chaînes d'approvisionnement



Solutions pour systèmes



Formation et cours

Nos marques



econ®

Fenner®

Flexion™

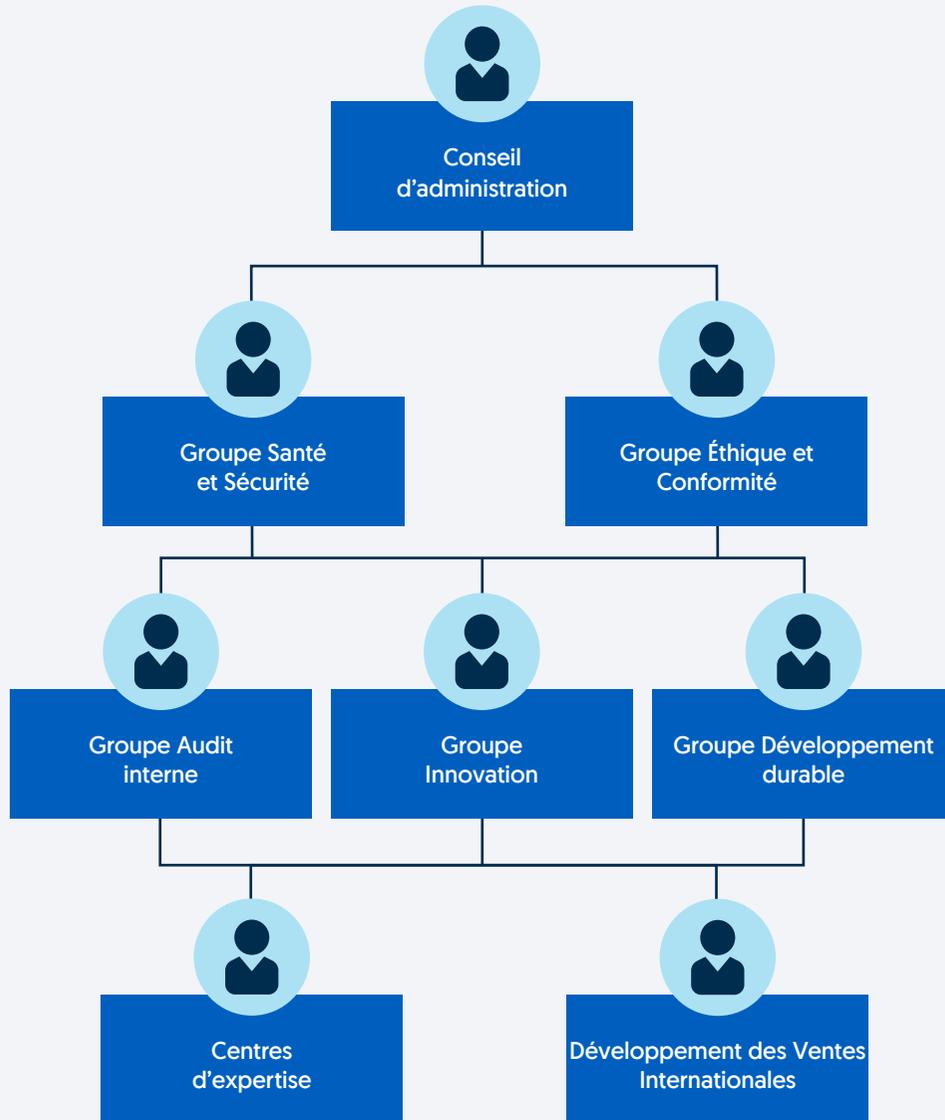
Goodall

LeaderGasket

PIONEER WESTON
PERFORMANCE SEALS

VE®

Notre structure de gouvernance



Nos parties prenantes

L'engagement des parties prenantes est essentiel à notre activité et nous communiquons avec elles par le biais de différents canaux.

Leur contribution nous aide à créer, valider et améliorer notre stratégie de développement durable. Nous nous engageons avec certaines parties prenantes directement en tant qu'ERIKS, et avec d'autres par l'intermédiaire de nos marques.

Rapprocher les acteurs clés pour une chaîne d'approvisionnement plus durable

Nous unissons nos forces à celles de nos fournisseurs et de nos clients - en libérant le potentiel de tout notre écosystème - pour améliorer le fonctionnement de l'industrie. Ce travail se poursuivra, car nous cherchons chaque jour à rendre l'industrie plus durable par tous les moyens possibles. Nous allons continuer à mettre en commun nos connaissances avec d'autres entreprises, des particuliers, des start-ups et des scaleups pour mettre à profit leurs compétences et leur savoir-faire afin de maximiser notre impact collectif.

Grâce à nos relations étroites avec de nombreux clients et fournisseurs qui s'efforcent de relever les défis du développement durable de toutes sortes de façons nouvelles et passionnantes, nous sommes bien placés pour mettre en relation des entreprises partageant les mêmes idées en vue d'une collaboration.



Notre approche en matière de durabilité

ERIKS est au service des clients industriels. L'industrie est responsable de 20 % des émissions mondiales et consomme 54 % des ressources énergétiques mondiales [Forum économique mondial, mars 2022].

En aidant ces clients à fonctionner mieux et de manière plus durable, ERIKS contribue à optimiser les résultats obtenus en matière d'efficacité et de sécurité, à réduire les déchets et, dans certains cas, à diminuer les émissions de gaz à effet de serre. En 2021, nous avons développé une nouvelle stratégie de développement durable qui s'appuie sur nos forces et qui nous aide à concrétiser notre potentiel en tant qu'intermédiaire essentiel entre clients et fournisseurs. Conscients de notre impact, de la pression accrue de la société et de l'évolution de la demande des clients et des autorités internationales, nous réévaluons constamment nos priorités et nous nous efforçons d'agir plus vite et de nous améliorer.

Cette stratégie et cette approche ont pour but de nous guider afin de réaliser notre ambition : industrialiser le développement durable.

Notre stratégie de développement durable

Notre stratégie actuelle est axée sur deux éléments constitutifs : Les meilleurs dans les domaines de base, et Libérer le potentiel de l'écosystème. ERIKS occupe une position unique pour rapprocher les acteurs clés, tels que nos clients et nos 20 000 fournisseurs, afin de libérer le potentiel de l'écosystème et de rendre l'industrie plus durable.



ERIKS et les objectifs de développement durable

Nous nous sommes engagés à respecter les objectifs de développement durable de l'ONU sur lesquels nous pouvons avoir le plus grand impact :



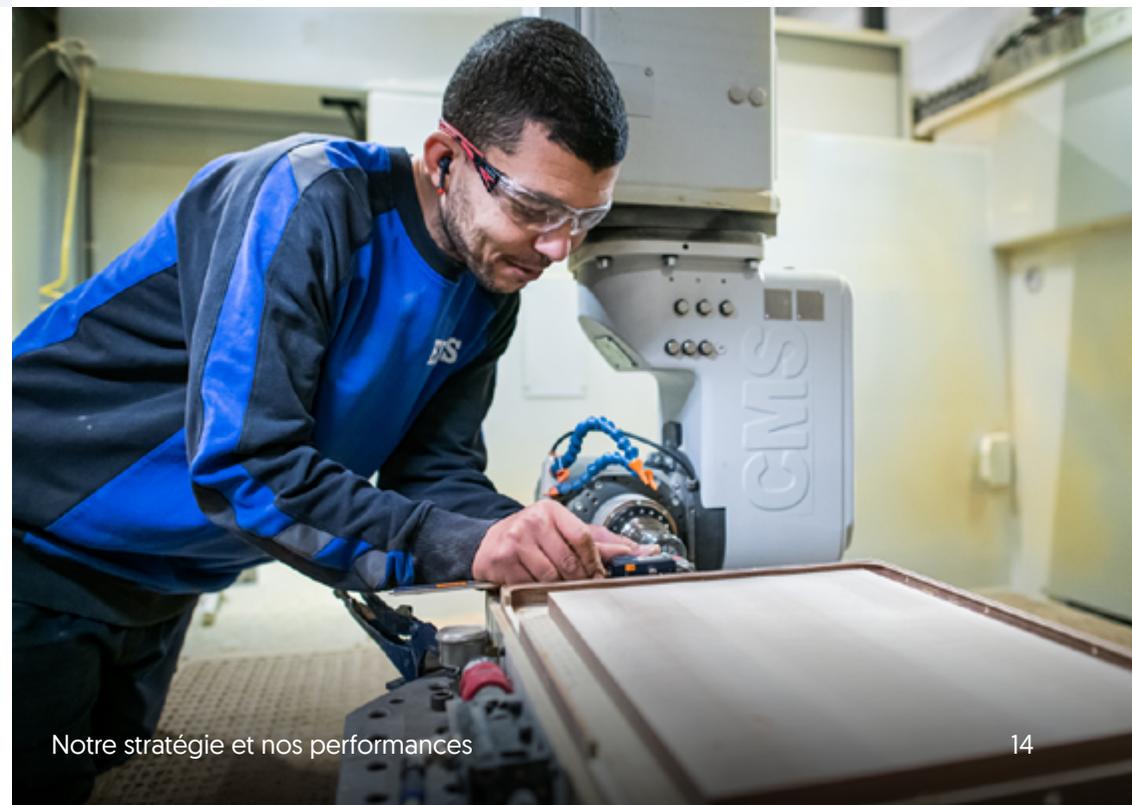
Notre culture en matière de développement durable

Le développement durable est un travail d'équipe, et c'est pourquoi des ambassadeurs du développement durable sont présents dans toute notre organisation afin de garantir un engagement collectif envers nos initiatives de développement durable. Issus de milieux pluridisciplinaires, ces ambassadeurs adoptent une approche pragmatique pour soutenir l'orientation stratégique d'ERIKS en apportant aux clients le meilleur de leurs connaissances et leur expertise vis-à-vis de nos services et de nos produits.

Ces ambassadeurs se nomment souvent eux-mêmes, car ils se passionnent pour le développement durable et ils souhaitent contribuer, ou car le développement durable représente déjà un aspect essentiel de leur rôle en raison des demandes des clients. En s'appuyant sur ces personnes, sur leurs motivations et sur leur expertise, ERIKS intègre des modes de réflexion axés sur la durabilité et des comportements responsables dans le quotidien de ses opérations.

Libérer le potentiel de l'écosystème grâce à des actions durables

Certaines de nos solutions les plus innovantes en matière de durabilité sont issues du Design Sprint. Le Design Sprint est une méthode éprouvée dans laquelle une équipe multidisciplinaire d'ERIKS et l'équipe du client travaillent en étroite collaboration pour trouver des solutions à un problème pré-identifié, ou pour analyser une installation en vue de l'améliorer. En identifiant les points faibles et en laissant les idées circuler librement lors d'une séance de brainstorming commune, les équipes peuvent proposer de nouvelles idées inspirantes susceptibles d'aider à résoudre les problèmes liés aux produits ou aux services.



Un esprit d'ingénierie intégré

Puisque 80 % de l'impact environnemental d'un produit sont déterminés lors de la phase de conception, nous avons mis en place une stratégie en trois étapes pour nous assurer que nos produits sont conçus de manière aussi responsable que possible.

1. Ingénierie qualité. Nous utilisons la méthode Design for Six Sigma, qui combine les principes Six Sigma et la conception réfléchie. Cette approche proactive est axée sur les besoins du client. Elle consiste à écouter attentivement les clients, à rassembler le feedback et à effectuer des études de marché lors des étapes clés. La méthode Design for Six Sigma nous aide à réduire les déchets, à augmenter notre rendement et à améliorer la qualité de nos produits et de nos processus.
2. Ingénierie fiabilité. Nous analysons ensuite la qualité de nos produits au fil de leur cycle de vie. Une connaissance approfondie de la façon dont un produit est fabriqué et utilisé nous permet de calculer, et souvent d'améliorer, sa durée de vie.
3. Ingénierie durabilité. Pour finir, nous étudions les connaissances retirées des étapes un et deux, et nous les combinons avec l'impact environnemental que nos produits auront au cours de leur cycle de vie (souvent à l'aide d'une évaluation du cycle de vie, qui analyse les impacts tels que la toxicité et les émissions). Cela nous permet d'identifier des opportunités de conception de pièces alternatives qui offrent les mêmes propriétés, mais qui ont un impact moindre en matière de toxicité ou d'émissions.

Réduire le coût total de possession

Nous ne nous contentons pas de fournir des produits ; nous nous efforçons de trouver des moyens pour optimiser le fonctionnement des opérations de nos clients. Par exemple, avec Gates, l'un de nos fournisseurs, nous rassemblons nos connaissances, nos produits et nos services pour aider nos clients MRO à réduire leurs opérations d'entretien, leur impact environnemental, leur TCO et leurs émissions, tout en optimisant leur efficacité.



Nos indicateurs clés (KPI) en matière de durabilité

Nous suivons nos résultats en matière de durabilité en nous appuyant sur 6 KPI. Ces indicateurs reflètent notre engagement envers la santé et la sécurité, la diversité et l'inclusion, et la réduction des émissions.

Incidents graves

Objectif :

0

Résultat en 2023 :

0

Femmes au sein de l'équipe dirigeante

Objectif :

33 % des postes de direction d'ERIKS occupés par des femmes d'ici 2030.

Résultat en 2023 :

32 %

Formation à la durabilité

Objectif :

80 % du personnel formé au développement durable d'ici 2025.

Résultat en 2023 :

10 %*

Réduction des émissions

Objectif :

30 %

de réduction des émissions d'ici 2030 par rapport à 2018.

Résultat en 2023 :

30 %

Cet objectif a été atteint plus rapidement que prévu



30 %

de notre parc automobile est composé de véhicules hybrides ou électriques [par rapport à 25 % en 2022]

30 %

de nos sites fonctionnent à l'électricité renouvelable [par rapport à 90 % en 2022**]

*Ce chiffre représente principalement la formation de nos équipes d'entreprises et l'intégration des nouveaux membres du personnel. En 2024, nous prévoyons d'étendre cette formation aux experts en ingénierie et aux équipes opérationnelles sur site.

**La base de référence de 2022 est rétablie pour 2024 et s'améliora encore d'ici 2030.

Nos réalisations et certifications

Bien que notre travail soit loin d'être terminé, nous sommes fiers de dire que nous avons obtenu les certifications et les évaluations suivantes. Ces références témoignent de notre engagement en faveur du développement durable.

ISO 9001 :
Qualité



ISO 14001 :
Environnement



ISO 45001 : Santé et
sécurité au travail



EcoVadis
Niveau bronze



Chapitre 3

Notre analyse de double matérialité

ERIKS



Notre analyse de double matérialité

Le paysage réglementaire des entreprises évolue, tout comme la responsabilité des entreprises, tenues d'intégrer la durabilité dans leurs activités. En 2023, ERIKS a continué à se préparer à l'application de la Directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) de l'Union européenne, à laquelle nous sommes légalement tenus de nous conformer d'ici 2025. Dans le cadre de notre préparation, nous avons travaillé avec un consultant externe afin d'identifier les sujets de notre évaluation de double matérialité.

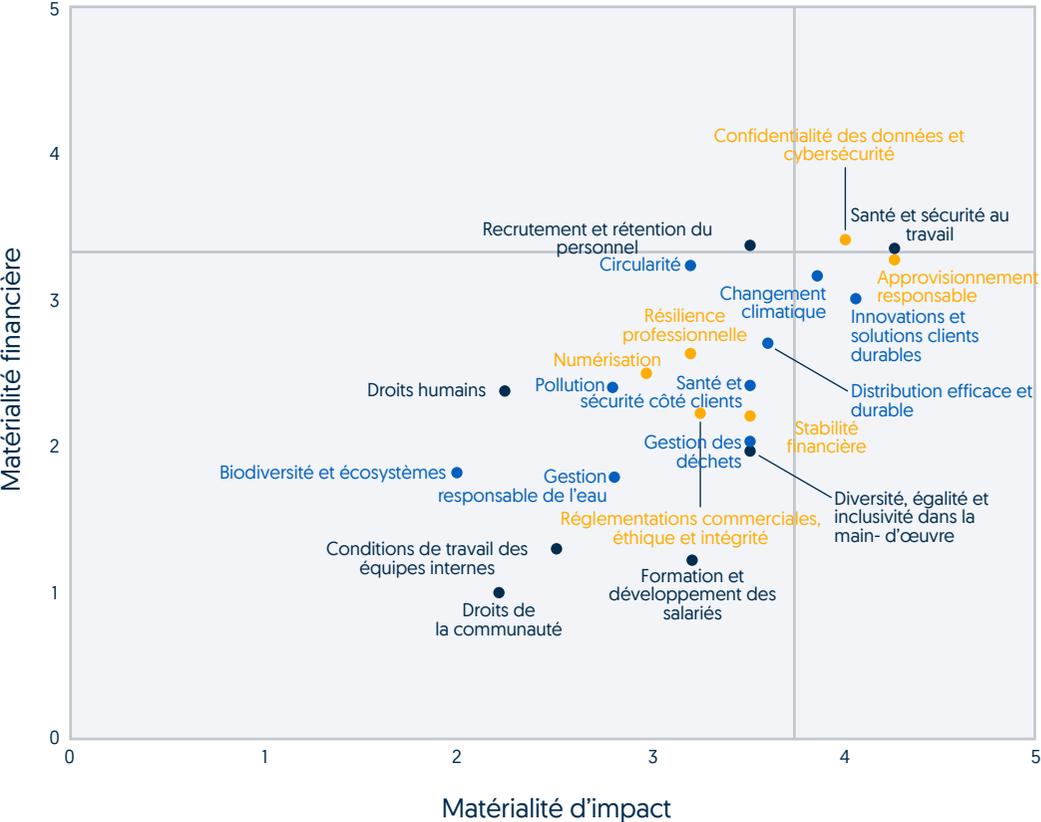
Conscients de l'importance de cette évaluation pour estimer l'impact des opérations internes et des influences externes, nous avons consulté des parties prenantes internes dans plusieurs pays, les équipes fonctionnelles et les membres du conseil d'administration. Cet effort collaboratif a permis d'établir une compréhension exhaustive des questions pertinentes, et d'établir la base pour une planification stratégique efficace.

Se préparer pour la Directive CSRD

Nos équipes financières ont analysé les données de référence clés pour la mise en conformité avec les réglementation à venir. Cette analyse visait à optimiser les processus de collecte de données et à s'assurer de l'exactitude des rapports à venir. En outre, conscients qu'il est nécessaire d'appliquer des politiques solides, nous avons lancé le développement de cadres de travail qui tiennent compte des considérations liées aux questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Ces politiques sont les principes qui nous guident pour intégrer le développement durable dans l'ADN de notre organisation. Nos auditeurs ont également évalué nos processus actuels pour identifier les manques, les inefficacités et les leviers d'amélioration.

Thèmes importants

Grâce à une analyse exhaustive et des échanges avec nos parties prenantes, nous avons pu identifier les thèmes importants



FACTEURS EXTERNES
Matérialité financière

L'impact actuel et potentiel des thèmes ESG sur l'organisation



FACTEURS INTERNES
Matérialité d'impact

L'impact actuel et potentiel de l'organisation sur les individus et la planète

Six thèmes très importants sur lesquels établir des rapports :

1. Recrutement et rétention du personnel
2. Santé et sécurité au travail
3. Innovations et solutions clients durables
4. Changement climatique
5. Approvisionnement responsable
6. Confidentialité des données et cybersécurité



Recrutement et rétention du personnel :

Nous sommes conscients de l'importance du capital humain. Notre engagement va au-delà du recrutement pour nourrir une culture inclusive et interactive dans l'espace de travail qui permet de recruter et de retenir les talents.

Santé et sécurité dans l'environnement de travail :

Nous attachons une grande importance au bien-être de nos salariés. Nous garantissons un environnement de travail sûr où chacun est soutenu, en favorisant la productivité et la motivation et en mitigeant les risques.

Innovations et solutions clients durables :

Le développement durable étant un facteur d'innovation, nous nous efforçons de développer des solutions et des produits respectueux de l'environnement, qui répondent aux besoins en évolution constante de nos clients tout en réduisant leur empreinte écologique.

Changement climatique :

Conscients de l'urgence de l'action climatique, nous agissons de manière proactive sur notre empreinte carbone, nous mettons en œuvre des stratégies d'atténuation et nous adaptons nos activités aux défis posés par le changement climatique.

Approvisionnement responsable :

Nous respectons des normes éthiques tout au long de notre chaîne d'approvisionnement, en promouvant des pratiques d'approvisionnement responsables, la diversité des fournisseurs et la transparence afin d'atténuer les risques et d'améliorer la durabilité.

Confidentialité des données et cybersécurité :

Avec la numérisation croissante des opérations commerciales, nous donnons la priorité à la protection des données des clients et aux mesures de cybersécurité pour protéger la vie privée et préserver la confiance.

La plupart de ces sujets sont abordés dans ce rapport. Nous continuerons à travailler sur la collecte de données, le suivi des progrès et la mise en œuvre de cadres politiques liés à ces six thèmes, en vue d'établir un rapport complet sur ces thèmes en temps opportun.



Chapitre 4

Décarbonation

ERIKS



Décarbonation

La stratégie de décarbonation d'ERIKS est une approche diversifiée qui vise à réduire significativement l'empreinte carbone de nos émissions de Scope 1 et Scope 2. Grâce à une combinaison d'initiatives innovantes et d'investissements stratégiques, nous avons réalisé des progrès importants dans la réduction de notre impact environnemental tout en répondant aux demandes de nos parties prenantes en matière de développement durable.

Nos émissions de Scope 1 et 2 sont relativement faibles, mais c'est en aidant nos clients industriels (nos émissions de Scope 3) à devenir plus durables que nous pouvons avoir un impact important.

En lien avec cette ambition, nous continuons à adopter les principes de l'économie circulaire en développant les services de réparation en tant qu'aspect important de nos solutions clients. En passant d'une approche linéaire à une approche circulaire, nous pouvons réduire les déchets, mais aussi promouvoir l'efficacité des ressources et prolonger la durée de vie de nos produits, et donc le TCO pour nos clients. Cette approche est décrite plus en détail dans le chapitre Circularité de ce rapport (voir page 27).

Nos émissions de CO2 en 2023 étaient de 12 286 tonnes d'équivalent CO2, un chiffre supérieur à notre objectif initial, qui visait à réduire de 30 % nos émissions de CO2 d'ici 2030. Nous avons atteint cet objectif avec sept ans d'avance. Nous sommes en train de formaliser un nouvel objectif encore plus ambitieux, qui sera expliqué dans les rapports à venir.

Nos performances énergétiques en 2023

6 997 T eq CO₂
Émissions de Scope 1

+

5 288 T eq CO₂
Émissions de Scope 2 (sur la base du lieu)

=

12 286 T eq CO₂
Émissions en 2023

7 927,33 MWh

de consommation d'énergie
renouvelable

14 566,27 MWh

de consommation d'énergie non
renouvelable

2 027,701 litres

de carburant utilisé

Des émissions liées au transport réduites

L'un des domaines les plus importants identifiés dans notre profil d'émissions était notre flotte de véhicules fonctionnant avec des combustibles fossiles. Reconnaisant le besoin urgent d'agir, nous avons mis en œuvre des stratégies locales visant à faire évoluer notre parc automobile vers des véhicules électriques (EV) ou hybrides. Ce changement stratégique promet non seulement des réductions significatives des émissions de carbone, mais il s'aligne également sur les efforts mondiaux visant à promouvoir des solutions de transport plus propres et à améliorer la qualité de l'air au niveau local.

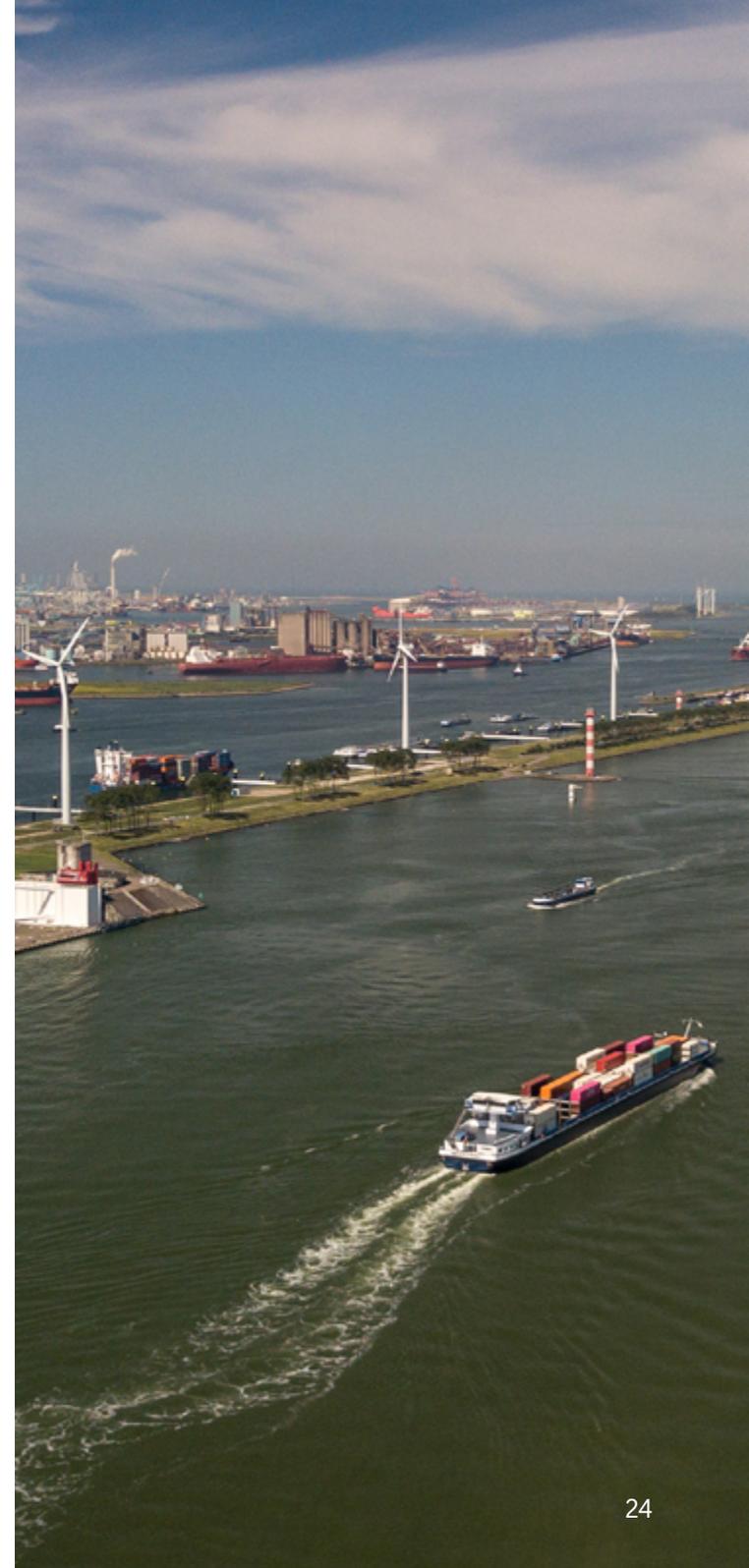
Pour soutenir cette transition et intégrer les salariés, nous avons accéléré le développement des infrastructures de recharge pour les véhicules électriques sur tous nos sites dans le monde entier. En investissant dans les bornes de recharge, nous témoignons de notre engagement pour faciliter l'adoption des véhicules électriques au sein de nos équipes. Cela nous aide à nourrir une culture de durabilité au sein de notre organisation.

Une chaîne d'approvisionnement plus efficace

Nous cherchons également à réduire les émissions de notre chaîne d'approvisionnement en mettant en œuvre des mesures visant à améliorer l'efficacité et la durabilité. Cette approche inclut notamment des partenariats avec des entreprises de transport qui compensent leurs émissions. Nous optimisons également la logistique afin de réduire la fréquence des livraisons et de raccourcir les distances sur les chaînes d'approvisionnement. En collaborant avec ses clients sur ces initiatives, ERIKS répond à leurs attentes en matière de développement durable, renforce les relations et favorise un engagement commun envers la décarbonation.

Des choix plus responsables en matière d'énergie

Nous continuons à réduire notre dépendance envers les combustibles fossiles. Tous les sites ERIKS fonctionnent grâce à l'électricité verte, sauf en France, en Slovaquie et dans la région Asie-Pacifique (Chine, Malaisie et Singapour). Les sites en France et en Slovaquie adopteront une énergie certifiée verte en 2024, et aux Pays-Bas, l'utilisation de l'électricité verte sera certifiée de manière officielle. En 2023, un plus grand pourcentage de notre électricité provenait de sources renouvelables. Nous avons également continué à mettre en œuvre des initiatives d'économie de l'énergie, dont des éclairages LED, des panneaux solaires, des pompes à chaleur, des compteurs intelligents et des alternatives électriques dans la mesure du possible.





Notre stratégie pour les émissions de Scope 3

En 2023, ERIKS a effectué une évaluation complète des émissions de Scope 3 dans le cadre de son engagement continu envers la durabilité et la décarbonation. En nous appuyant sur les progrès réalisés dans la gestion des émissions de Scope 1 et 2 dans le cadre de notre plan de décarbonation, nous avons analysé nos émissions en amont et en aval. Cela nous a permis d'avoir une compréhension globale de notre impact sur l'environnement.

L'évaluation, qui se basait sur les données de 2021, a identifié les principaux domaines d'impact et souligné les opportunités à saisir pour faire avancer les stratégies de réduction. Elle a notamment permis de déterminer que le plus grand potentiel de réduction des émissions réside dans la transmission d'énergie, en particulier pour réduire l'impact des émissions associées avec l'utilisation par les clients.

Cette information souligne l'importance des mesures proactives afin de lutter contre les émissions - pas seulement au sein de nos opérations directes, mais aussi dans notre chaîne d'approvisionnement et chez nos clients.

De plus, l'évaluation a souligné le besoin d'une amélioration continue de la modélisation des données afin de faciliter la prise de décisions informées et la planification stratégique. Elle a identifié les domaines dans lesquels la collecte et l'analyse des données peuvent être améliorées afin de fournir des informations plus précises sur les émissions et leurs facteurs. Nous nous sommes engagés à faire preuve de transparence et de responsabilité dans nos efforts de développement durable, et nous sommes déterminés à affiner nos méthodologies en matière de données.

Suite à cette évaluation des émissions de Scope 3, ERIKS réfléchit à la manière de renforcer ses engagements en matière de décarbonation. En s'engageant de manière proactive dans des évaluations et des initiatives de développement durable, ERIKS démontre son engagement en faveur de la gestion de l'environnement, des pratiques commerciales responsables et de la transition vers une économie à faible émission de carbone.

Une histoire avec un impact

La mission zéro de Siekmann Econosto

Siekmann Econosto, une filiale allemande d'ERIKS, a pour objectif de rendre abordable la transition énergétique. L'entreprise soutient des projets novateurs avec des produits qui créent les conditions requises pour un cycle durable pour l'hydrogène, des concepts de recyclage innovants et l'utilisation efficace des ressources.

Par exemple, elle soutient une entreprise autrichienne de pétrole, de gaz et de pétrochimie connue dans le monde entier, afin que celle-ci puisse avancer dans la mobilité durable dans sa raffinerie de Schwechat. Cela implique un investissement de 200 millions d'euros dans une solution de co-pressage pour créer des biocarburants.

Ce projet démontre une réflexion basée sur le recyclage et une approche innovante du traitement du biopétrole.

Siekmann Econosto fournit des robinets à boisseau sphérique, des verrouillages de vanne, des filtres et des accessoires pour la raffinerie de Schwechat depuis 2021.





Chapitre 5

Hydrogène

ERIKS



Le moteur du succès futur d'ERIKS

En jouant un rôle pionnier en matière d'hydrogène, ERIKS s'est positionné au premier plan de l'évolution du paysage énergétique. Nous reconnaissons le potentiel transformateur de l'hydrogène et l'opportunité qu'il représente dans l'effort mondial pour définir le nouvel avenir de l'énergie.

Nous sommes prêts à utiliser notre expertise et à faire preuve d'innovation pour déployer les nouvelles technologies en matière d'hydrogène. En 2023, ERIKS a effectué des investissements importants dans l'hydrogène, à la fois en termes de temps et de ressources. Par exemple, nous avons installé un réseau d'hydrogène à l'échelle de l'entreprise entière, qui s'adresse à nos clients actuels liés à l'hydrogène dans différents pays, nous avons développé de nouveaux partenariats stratégiques, et nous avons cartographié le potentiel de l'hydrogène dans différents secteurs et segments de clientèle.

Cette analyse exhaustive nous a aidés à mieux comprendre l'évolution de l'utilisation de l'hydrogène dans différents secteurs d'activité et segments de clientèle. Nous nous sommes concentrés sur l'énergie (constructeurs de machines), le transport lourd, les bâtiments (chauffage, ventilation et climatisation) et l'industrie (ingénierie, approvisionnement et projets de construction). Nous avons ensuite cartographié notre portefeuille de produits pour qu'ils répondent aux besoins spécifiques de chaque secteur, en analysant les produits (réducteurs, joints, solutions polymères, joints de bride, flexibles et plastiques techniques) afin de nous assurer qu'ils remplissent les demandes des applications axées sur l'hydrogène. Ce processus de cartographie a conduit à la mise en œuvre d'une série de nouveaux projets pour tous les secteurs d'activité et segments de clientèle identifiés.

Une histoire avec un impact

Transport maritime : passer du diesel à l'hydrogène

Holland Shipyards, un client d'ERIKS, possède des chantiers navals dédiés à la construction et à la réparation des navires. L'entreprise est axée sur le développement durable, et suit une approche innovante pour réduire son impact environnemental.

Holland Shipyards travaille en collaboration étroite avec des partenaires ambitieux, comme Future Proof Shipping, une société fondée pour prouver que le transport zéro émission de marchandises et de conteneurs est possible. Holland Shipyards a abandonné les navires fonctionnant avec des moteurs diesel traditionnels il y a de plusieurs années, et s'attache aujourd'hui à la propulsion électrique.

En 2023, Future Proof Shipping a lancé un défi à Holland Shipyards : convertir les moteurs diesel de deux navires, H2BARGE1 et Future Proof Shop de Waal, afin qu'ils fonctionnent à l'hydrogène. Holland Shipyards avait déjà converti des bateaux, ce qui lui a permis de lancer rapidement ce projet, mais les progrès ont été lents en raison de la difficulté à trouver les équipements et les composants adéquats. L'entreprise a eu du mal à trouver un fournisseur expert capable de le conseiller et de le guider, jusqu'à ce qu'elle s'adresse à ERIKS.

Nous avons pu trouver la plus grande partie des composants nécessaires grâce à notre vaste réseau de fournisseurs, et nous avons lancé la fabrication personnalisée des autres. Teun Blik, qui a géré ce projet pour ERIKS, explique : « Nous aimons rejoindre rapidement, et dès les premières phases, des projets comme celui de Holland Shipyards. Nous travaillons avec des fournisseurs très variés et nous sommes en mesure de développer et de fabriquer des composants personnalisés si nécessaire, ce qui peut faire une grande différence pour des projets ambitieux comme celui-ci. »

Il poursuit : « Outre l'hydrogène, il existe de nombreux vecteurs énergétiques présentant un énorme potentiel pour le transport, comme le méthanol ou l'ammoniac. Des composants spécialisés sont nécessaires pour y parvenir, et il est essentiel de disposer d'un partenaire d'approvisionnement qui possède les connaissances nécessaires pour sélectionner - et parfois sous-assembler - ces composants. »



« ERIKS s'engage à faciliter la transition énergétique autour de tous ces nouveaux vecteurs, et à l'accélérer. »

Teun Blik, Chef de projet en transition énergétique, ERIKS



Chapitre 6

Circularité

ERIKS



Circularité

La circularité est un facteur essentiel qui nous permet d'améliorer le fonctionnement de l'industrie et d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs de développement durable.

La circularité fait partie de notre Stratégie d'innovation depuis 2022. En 2023, l'analyse de double matérialité d'ERIKS a déterminé qu'elle était un thème important.

Au lieu de se contenter de fournir de nouveaux produits, ERIKS cherche de nouvelles façons de réparer et de rénover les produits existants. Cette approche s'aligne avec les principes de durabilité et d'efficacité des ressources.

Cette évolution a été soulignée par l'expansion de nos installations de salles blanches aux Pays-Bas, où une nouvelle salle blanche révolutionnaire a été entièrement conçue dans une optique de circularité.

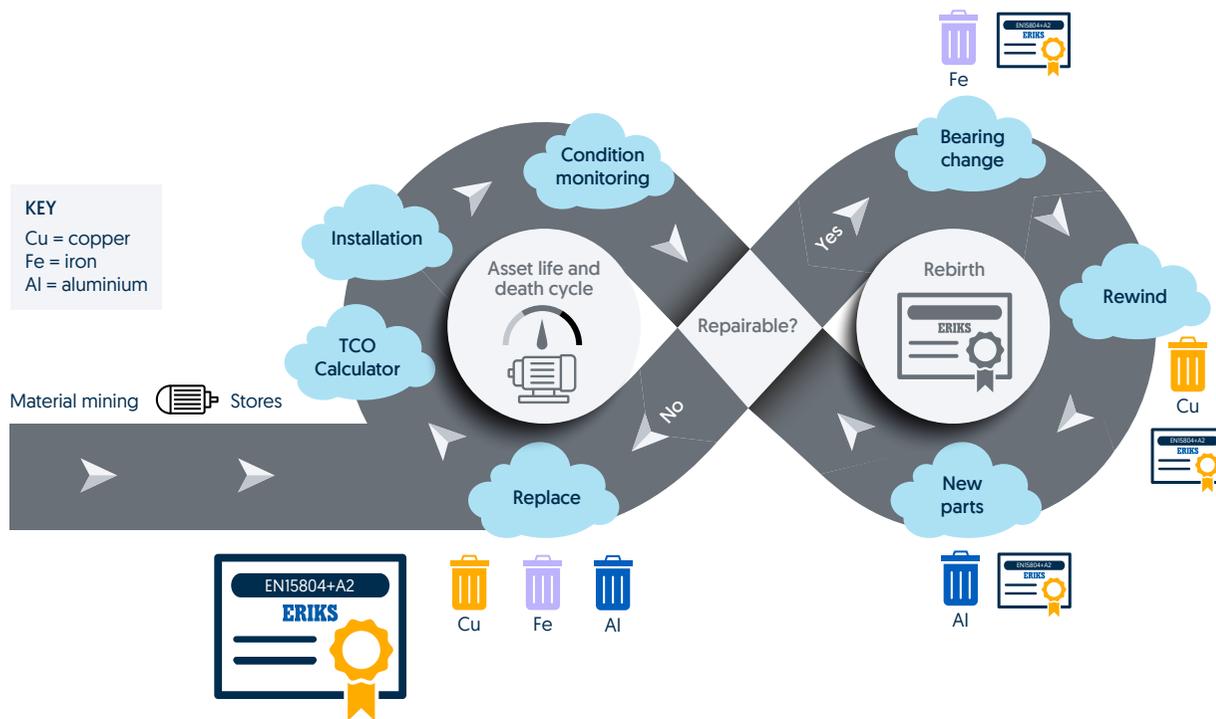
En parallèle, nous nous appuyons sur nos capacités innovantes en matière d'ingénierie et de développement pour créer de nouvelles solutions, comme des composants caoutchouc formant une alternative aux PFAS [substances per- et polyfluoroalkylées] et des caoutchoucs basés sur des ressources renouvelables. Nos ingénieurs ont adopté le modèle de circularité 9R dans leurs projets afin de Réduire, Réutiliser et Réparer.

Collaborer avec les clients sur la circularité

ERIKS a collaboré de manière très étroite avec un client clé sur la circularité en 2023, ce qui lui a permis de repenser son approche de la gestion du cycle de vie des produits.

Grâce à la création d'une offre de services complète, nous offrons à nos clients une meilleure compréhension du potentiel de circularité de nos produits, en leur fournissant des données sur la façon dont ils peuvent intégrer des pratiques circulaires à leurs propres processus. En facilitant les réparations et en soulignant la longévité des produits, ERIKS ne se contente pas de vendre des produits : nous proposons des solutions durables qui répondent aux nouvelles valeurs de nos clients.

Circularité Le cycle de vie des produits



En 2023, nous avons **vendu 4 000 moteurs** au Royaume-Uni et en Irlande, mais nous en avons **réparé 7 000**.

Intégrer les principes de la circularité en interne

En interne, notre engagement accru envers la circularité se manifeste dans l'établissement d'une place de marché ERIKS, qui fonctionne grâce à notre plate-forme sociale interne.

Grâce à cette plate-forme, les salariés de plusieurs sites peuvent partager leur inventaire, leurs équipements et d'autres ressources, ce qui nourrit une culture de réutilisation et d'optimisation des ressources. Grâce à cette initiative, des produits trouvent une deuxième vie dans différents sites de notre organisation, ce qui réduit les déchets et maximise la valeur.

Par essence, notre voyage vers la circularité en 2023 ne consistait pas seulement à réduire notre empreinte environnementale - il s'agissait aussi de repenser l'ensemble de notre approche de notre activité, de la production à la consommation. En adoptant les principes de la circularité, nous favorisons la durabilité, mais aussi l'innovation, la collaboration et un avenir plus résilient, tant pour notre entreprise que pour notre planète.



Une histoire avec un impact

Repenser la circularité des salles blanches

En 2023, ERIKS a atteint une étape importante en matière de circularité. Nous avons été la première entreprise à recevoir le certificat Environmental Investment Allowance (MIA) de la Netherlands Enterprise Agency pour notre salle blanche et circulaire innovante.

Dans le cadre de ce projet, Interflow, en collaboration avec ERIKS, a livré la salle blanche modulaire 3 à la pointe de la technologie sur le site d'ERIKS à Alkmaar. Cette salle blanche innovante intègre des processus de production propres, notamment des joints, de la technologie du caoutchouc et des flexibles industriels, et répond aux normes strictes ISO de classe 6 (ou classe 1 000). La construction peut être adaptée grâce à une rénovation relativement simple et est largement réutilisable.

En adoptant la construction circulaire comme pierre angulaire de la durabilité, Interflow a méticuleusement conçu cette salle blanche modulaire pour qu'elle soit adaptable, avec un impact environnemental minimal, s'alignant ainsi sur l'engagement d'ERIKS en matière de gestion de l'environnement et d'efficacité des ressources. Bart-Jan Freriks, directeur d'Interflow, a remis le certificat MIA à Richard den Boer, responsable du programme IP Semicon chez ERIKS, affirmant ainsi notre engagement commun à promouvoir des pratiques respectueuses de l'environnement au sein de l'industrie.

ERIKS reste fidèle à sa mission d'améliorer les processus et les résultats de ses clients en s'attachant à l'innovation, l'efficacité et la sécurité. L'extension de nos salles blanches permet à ERIKS d'offrir à davantage de clients des secteurs de l'alimentation, de la pharmacie et des semi-conducteurs des services de propreté de qualité supérieure.





Une histoire avec un impact

ERIKS récompensé pour son innovation circulaire

En 2023, ERIKS a également remporté le Circular Innovation Programme organisé par ASML, leader en matière d'innovation dans le secteur des semi-conducteurs. Dirigée par le Chargé de compte pour les semi-conducteurs d'ERIKS aux Pays-Bas, la présentation gagnante de notre équipe et son plan pratique pour aider ASML à atteindre ses objectifs ambitieux en matière de circularité ont impressionné les juges et nous ont permis de remporter la victoire. Notre proposition comprenait une feuille de route pour la professionnalisation de notre activité de réparation de flexibles pour semi-conducteurs, ainsi que l'exploration de la manière d'appliquer la même approche à d'autres groupes de produits, de l'étendre aux partenaires de l'écosystème d'ASML et un concept de programme de rachat circulaire.

Une histoire avec un impact

Développement de produits circulaires

Au sein d'ERIKS, nous disposons d'une connaissance approfondie des matériaux élastomères et de capacités de recherche et de développement grâce à notre laboratoire de recherche Elastomer Research Testing (ERT), dirigé par le Dr Dirk Balkenende.

La feuille de route de l'ERT en matière d'innovation est remplie de développements qui améliorent l'efficacité et les résultats en matière de sécurité et réduisent les émissions de carbone. Cette innovation est parfois dictée par le client, et parfois par la connaissance qu'ont nos équipes de la manière dont nous pouvons améliorer le monde qui nous entoure.

L'un des projets de l'ERT est la recherche de matériaux d'élastomères alternatifs pour les substances indésirables, en l'occurrence les PFAS. Après avoir identifié nos produits en élastomère contenant des PFAS, ERIKS entreprend activement des travaux de recherche et de développement pour trouver des solutions de remplacement. Nous avons développé de nouvelles technologies pour les matériaux sans PFAS et continuons à construire un portefeuille d'options qui ne compromettent pas les performances.



Chapitre 7

Approvisionnement responsable

ERIKS



Approvisionnement responsable

L'approvisionnement se trouve au cœur de nos opérations, comme en témoignent les dépenses de près d'un milliard d'euros que nous effectuons chaque année auprès de nos fournisseurs. En cherchant à améliorer notre chaîne d'approvisionnement, nous pouvons renforcer la durabilité dans l'ensemble de l'écosystème et réduire les risques pour notre entreprise, tout en améliorant l'efficacité et l'innovation pour nos clients.

Une grande partie de l'activité d'une entreprise durable consiste à susciter le changement. Nous encourageons nos fournisseurs à respecter les mêmes normes de durabilité ambitieuses que celles que nous nous imposons. En raison de la nature mondiale de notre activité, notre chaîne d'approvisionnement est complexe et comprend plus de 20 000 fournisseurs.

Pour gérer les risques liés aux fournisseurs, nous disposons d'un code de conduite pour les fournisseurs. Celui-ci fait partie intégrante de nos modèles de contrat et nous veillons à ce que nos fournisseurs s'engagent à le respecter en l'incluant dans leur questionnaire d'intégration. Le code de conduite pour les fournisseurs comprend des détails concernant la concurrence loyale, la lutte contre la corruption, le respect des droits de l'homme, la santé et la sécurité, la protection de l'environnement et le respect des règles commerciales. Les nouveaux employés reçoivent une formation sur le code de conduite pour les fournisseurs dans le cadre du processus d'intégration.

Augmenter notre engagement envers l'approvisionnement responsable

En 2023, nous avons mis davantage l'accent sur les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) dans le cadre de notre engagement en faveur de la durabilité et des pratiques commerciales éthiques. Nous avons préparé le lancement de notre nouveau portail fournisseurs, que nous prévoyons de mettre en place en 2024.

Nos critères ESG se concentrent sur la reconnaissance du Code de conduite des affaires, la durabilité, les directives de conformité des produits, l'empreinte des gaz à effet de serre, l'initiative Science-Based Target (SBTi) et les notations de durabilité de tiers telles qu'EcoVadis.

Nous avons déterminé des indicateurs de performance liés à ces thèmes, sur lesquels nous prévoyons de faire des rapports dans les années à venir :

Code de conduite professionnelle :

Le nombre de fournisseurs qui se sont engagés à respecter notre Code de conduite professionnelle, divisé par le nombre total de fournisseurs.

Empreinte des gaz à effet de serre (GES) :

Le nombre de fournisseurs déclarant leur empreinte de gaz à effet de serre, divisé par le nombre total de fournisseurs.

Initiatives SBTi :

Le nombre de fournisseurs dont les objectifs respectent les critères des initiatives SBTi, divisé par le nombre total de fournisseurs.

Score moyen de la durabilité des tiers :

Le score de durabilité des fournisseurs, divisé par le nombre de fournisseurs ayant un score de durabilité.





Conformité des produits

ERIKS attache une grande importance aux pratiques d'approvisionnement étiques et à la conformité réglementaire tout au long de l'écosystème de sa chaîne d'approvisionnement. En 2023, l'un des domaines de la conformité des produits sur lequel nous nous sommes concentrés est celui des minerais de conflit. Nous avons intégré les mandats réglementaires concernant ces minerais dans nos normes et procédures d'approvisionnement, et nous les avons aussi intégrés dans les protocoles d'engagement avec nos fournisseurs.

Par exemple, nous incluons des conseils sur les minerais de conflit dans notre Code de conduite professionnelle, et nous nous efforçons de mandater nos fournisseurs pour qu'ils s'abstiennent d'activités liées aux minerais de conflit afin de maintenir une relation commerciale. Ces efforts sont un bon début, mais nous prévoyons de progresser sur ce sujet en 2024 en mettant en place des processus de contrôle.

Mise en œuvre du Mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (MACF)

La mise en œuvre du Mécanisme d'ajustement carbone aux frontières (MACF) dans l'Union européenne représente à la fois un défi et une opportunité pour ERIKS. L'objectif du CBAM est d'atténuer les émissions de carbone et de garantir des conditions de concurrence équitables pour les producteurs nationaux et étrangers.

Dans le cadre de sa préparation au CBAM, ERIKS a mené une analyse interne approfondie, en commençant par analyser tous ses produits actuels qui entrent dans son champ d'application. Dans un premier temps, il s'agit du ciment, du fer et de l'acier, de l'aluminium, des engrais, de l'hydrogène et de l'électricité. Nos équipes européennes et locales chargées de l'approvisionnement ont collaboré à la mise en place de processus robustes de collecte des données nécessaires pour ces produits. Pour ce faire, nous nous sommes entretenus avec les fournisseurs concernés par le CBAM afin de recueillir leurs commentaires. Ensuite, nous avons développé un cadre de gouvernance et une infrastructure pour rendre compte à l'Union européenne tous les trimestres, garantissant ainsi la conformité avec le mécanisme.

Éthique commerciale

Nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus élevées, ce qui se reflète dans nos efforts continus pour renforcer la conformité, atténuer les risques et répondre de manière ferme à toutes les infractions. Nous continuons à améliorer notre cadre de conformité. Nos départements spécialisés dans la conformité supervisent la gestion des risques, maintiennent les politiques, organisent des formations et gèrent les évaluations annuelles des risques de conformité. Un département du groupe Éthique et conformité (E&C) supervise ces activités, assurant ainsi un contrôle rigoureux.

Nous disposons d'un ensemble complet de politiques et de procédures de conformité couvrant des domaines tels que l'antitrust, la lutte contre la corruption, la conformité commerciale, les conflits d'intérêts et la dénonciation. Ces politiques sont régulièrement révisées, mises à jour et mises en œuvre dans le cadre de programmes de formation spécifiques. Une plate-forme de dénonciation, appelée Speak Up, encourage les employés à signaler les cas de non-conformité, de manière anonyme s'ils le souhaitent. Les problèmes signalés sont traités par le département E&C et les cas importants sont examinés par le comité E&C.





Gestion responsable des produits chimiques

Dans le cadre de notre engagement envers le développement durable, ERIKS priorise la gestion responsable des produits chimiques, comme les PFAS. Outre dans l'Union européenne, où une future réglementation pourrait interdire ces substances, le sujet fait l'objet de nombreuses discussions dans d'autres pays, notamment aux États-Unis. Nous collaborons activement avec nos clients et nos fournisseurs afin d'identifier et de concevoir des produits alternatifs exempts de ces substances nocives.

Nos spécialistes produits suivent des formations régulières pour rester informés sur les PFAS et leurs alternatives, ce qui nous permet de guider les clients qui cherchent à minimiser leur utilisation de produits à base de PFAS. En outre, nous restons vigilants quant au respect de la législation sur les PFAS, en veillant à ce que nos produits respectent et dépassent les normes établies par les autorités réglementaires. Grâce à ces efforts concertés, nous assumons nos responsabilités environnementales et nous donnons à nos clients les moyens de faire des choix avisés pour un avenir plus sûr et plus durable. Voir page 35 pour plus d'informations sur la manière dont nous remplaçons les PFAS dans notre portefeuille de produits.



Chapitre 8

Santé et sécurité au travail

ERIKS



Santé et sécurité au travail

Notre objectif ultime est de fournir un environnement de travail sûr et sain. Nous nous engageons à ce que nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos sous-traitants rentrent chez eux sains et saufs, jour après jour.

Lorsque nous avons effectué un exercice de double matérialité en 2023, ce sujet a été identifié, pour les parties prenantes qui y ont participé, comme l'une des principales priorités, à la fois en termes de matérialité financière et de matérialité d'impact. Cela n'est pas étonnant, car la sécurité est également le premier sujet abordé lors de chaque réunion de l'équipe de direction.

Pour ERIKS, la santé et la sécurité concernent la santé physique, mais aussi le bien-être émotionnel et mental.

Nos résultats en matière de santé et de sécurité en 2023





Comment nous créons un environnement de travail sûr et sain

Notre principale campagne mondiale de sécurité s'intitule « Zéro = Héros ». Le nom est basé sur notre vision de zéro accident du travail sur nos lieux de travail. Cette campagne multimédia multilingue comprend des affiches encourageant nos employés à s'impliquer et à devenir de « vrais héros » en adoptant un comportement exemplaire en matière de sécurité, notamment en promouvant ce comportement auprès de leurs collègues. En 2023, nous sommes fiers d'annoncer qu'il n'y a eu aucun accident grave et aucune blessure grave, contre un seul en 2022.

Gérer les risques en matière de santé et de sécurité

Notre structure de gestion de la santé et de la sécurité comprend des responsables de la santé et de la sécurité, de l'environnement et de la qualité (HSEQ) et d'autres professionnels de la sécurité dans chaque pays.

Tous les incidents sont signalés dans les 24 heures via notre système d'alerte numérique. L'équipe de sécurité locale envoie à tous les responsables une notification décrivant l'incident en question, ses causes profondes et toutes les mesures préventives mises en place à la suite de l'incident. Cela aide les responsables à développer continuellement leur compréhension des risques inhérents à leurs opérations et à travailler à leur prévention. Nous organisons également des conférences téléphoniques hebdomadaires sur la sécurité au cours desquelles chaque incident important est analysé. Nous donnons la priorité à la recherche des raisons pour lesquelles un incident s'est produit et aux actions correctives à mettre en place. En 2023, nous avons organisé une formation supplémentaire sur la manière de signaler les incidents à l'aide de nos outils internes.

Grâce à des évaluations régulières des risques, nous identifions tous les dangers potentiels sur tous nos lieux de travail. Cette évaluation est coordonnée au niveau mondial et menée par des experts en sécurité au niveau local. Une fois tous les risques cartographiés, ces experts en sécurité élaborent un plan d'action pour gérer et minimiser chaque risque, en impliquant d'autres employés comme les directeurs de production ou les responsables de la logistique, le cas échéant.

Notre système de cartes de sécurité « Stop Card » est conçu pour garantir que personne ne travaille dans une situation où il ne se sent pas en sécurité. Tout le monde peut l'utiliser à tout moment. En utilisant sa carte Stop, un employé peut essentiellement mettre la situation en « pause » pendant que son problème est discuté et résolu.

Formation en santé et sécurité

Nos employés reçoivent une formation en matière de santé et de sécurité au travail adaptée à leurs responsabilités et à leur environnement de travail spécifique. Ils reçoivent également une formation générale sur des sujets tels que les premiers secours, les équipements de protection individuelle et la manière de signaler les problèmes de santé et de sécurité.

Pour garantir la sécurité de nos clients, nous leur proposons des formations sur la manière d'utiliser en toute sécurité les produits que nous leur fournissons. Nous offrons également une assistance pour les tâches de maintenance complexes.

Nos priorités en 2023

Nous avons continué à mettre en place une formation spécifique sur le thème du leadership ressenti visible, présentée pour la première fois en 2022. Cette formation aide les cadres à comprendre comment donner un exemple fort et inspirer leurs collègues pour promouvoir un environnement de travail sûr et sans danger. Elle est obligatoire pour tous les superviseurs, managers, directeurs et membres du conseil d'administration. En 2023, cette formation a été développée et traduite dans toutes les langues dans lesquelles nous travaillons, et plus de 95 % de notre public cible a été formé.

En 2023, les managers ont effectué 490 visites de contrôle de sécurité sur les sites, une augmentation significative par rapport à 2022, où 359 visites avaient été faites. En plus de contribuer à un leadership ressenti visible, ces vérifications ponctuelles sont l'une de nos meilleures méthodes pour garantir que nos règles et réglementations en matière de santé et de sécurité sont comprises et mises en œuvre.

La principale cause fondamentale de nos incidents de sécurité en 2023 était le comportement humain, notamment le manque de formation et de sensibilisation, l'excès de confiance et la nonchalance. Conformément à nos domaines d'intervention en 2023, ERIKS a continué à promouvoir l'importance d'une formation solide, d'une forte sensibilisation et d'une culture de la responsabilité pour atténuer les incidents, et à fournir une formation solide. Cela a conduit à l'adoption et à l'augmentation de la formation, au signalement des incidents, à une réponse rapide et à l'atténuation de tous les accidents évités de justesse et incidents.



La semaine santé et sécurité en 2023

L'édition 2023 de notre semaine consacrée à la santé et à la sécurité portait sur le thème de nos huit règles pouvant sauver des vies. Nous avons analysé chaque règle de manière exhaustive, et nous avons créé pour chacune d'entre elles des vidéos explicatives qui ont été partagées sur nos canaux de communication internes.

Chaque pays a également réalisé des vidéos pour souligner l'engagement et le support local envers chacune de ces règles. Ces vidéos donnaient des exemples de comportements non conformes aux règles, et illustraient les bons comportements à suivre en matière de sécurité.

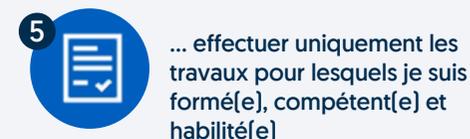
Nous avons diffusé ces vidéos pendant l'événement, et nous les réutiliserons à des fins de formation et d'intégration. Nous avons aussi conçu un quiz portant sur nos processus et nos résultats en matière de sécurité, et les employés pouvaient y répondre pour obtenir le meilleur score et remporter des prix.



Nos huit règles pouvant sauver des vies sont les comportements de base que nous attendons de tous les employés et visiteurs :



Je m'engage à...





Nos priorités en 2024 et au-delà

À l'horizon 2024, nos priorités se concentrent sur plusieurs domaines clés. Nous donnerons à nos responsables les moyens de communiquer plus efficacement des messages de sécurité à leurs équipes grâce au déploiement de kits de discussions sur la sécurité en plusieurs langues.

En collaboration avec Intelx, le créateur de notre logiciel d'enregistrement des incidents, nous proposerons une formation supplémentaire à tous les utilisateurs. Animée par les administrateurs système, la formation couvrira des aspects tels que l'enregistrement des visites de contrôle de sécurité, la déclaration des incidents et les fiches de rapport de sécurité.

Nous augmenterons également le nombre de nos visites de contrôle de sécurité en mettant en place une tournée de leadership en matière de sécurité, à laquelle participeront tous les directeurs, et qui permettra de couvrir chaque site à une fréquence définie afin de renforcer nos priorités en matière de sécurité. Dans le cadre de cette tournée, nous réintroduirons la logistique de la sécurité et les tournées de production pour les chefs d'équipe afin d'atteindre notre objectif : encourager une approche ascendante proactive de la gestion de la sécurité.

Chapitre 9

Déclaration finale

ERIKS



Continuer à améliorer le fonctionnement de l'industrie

L'année 2024 sera placée sous le signe de l'évolution pour ERIKS, qui changera de propriétaire. Nous devons nous préparer à nous conformer à plusieurs réglementations à venir, par exemple au CSRD de l'UE mentionné dans ce rapport.

Si certains aspects de notre travail vont changer, une même volonté demeure : améliorer le fonctionnement de l'industrie.

En 2024 et au-delà, nous continuerons à mettre en commun nos connaissances avec d'autres entreprises, individus, start-ups et scaleups afin de tirer parti de leurs compétences et de leur savoir-faire, et de maximiser notre impact collectif. Grâce aux relations étroites qui nous lient à de nombreux clients et fournisseurs différents, qui s'efforcent de résoudre les problèmes de durabilité de toutes sortes de façons nouvelles et passionnantes, nous sommes bien placés pour mettre en relation des entreprises partageant les mêmes idées en vue d'une collaboration. Nous pensons que c'est la clé pour améliorer le fonctionnement de l'industrie.

Veuillez scanner ce code QR ou cliquez sur le lien suivant pour en savoir plus sur le développement durable à ERIKS : <https://eriks.fr/fr/societe/durabilite/>

