

A photograph of several wind turbines silhouetted against a sunset sky. The sky transitions from a deep purple at the top to a bright orange near the horizon. The turbines are of varying heights and are scattered across the landscape. The foreground is dark, showing the silhouettes of trees and grass.

ERIKS

Rapport de durabilité 2022

Table des matières

Déclaration de notre PDG	02
Qui nous sommes	08
Le développement durable chez ERIKS	14
Évaluation de nos priorités	18
Résultats des questions importantes pour nous	21
Santé et sécurité : nos priorités absolues	21
Nos solutions centrées sur le client	31
Des innovations durables qui font notre fierté	41
Comment nous parvenons à rendre notre approvisionnement plus responsable	48
Comment nous menons une gestion responsable	56
Valorisation de notre personnel : formation et développement des employés	58
Réduction de notre consommation d'énergie et de nos émissions de gaz à effet de serre	71
Déclaration finale	81
À propos de ce rapport	85
Chiffres clés	88



Chapitre 1

Déclaration du PDG

ERIKS



« Nous préparons l'avenir avec une ambition et une anticipation renouvelées envers ce que nous pouvons réaliser collectivement. »

Notre engagement constant pour libérer le potentiel de l'écosystème

Stepan Breedveld, PDG d'ERIKS

2022 s'est caractérisée par une instabilité géographique généralisée. Cette situation a eu un impact considérable sur les activités d'ERIKS et a entraîné de nombreux défis, notamment l'inflation, l'accessibilité à l'énergie et les problèmes liés à la chaîne d'approvisionnement.

Cependant, nous avons également vu des lueurs d'espoir. La perturbation des chaînes d'approvisionnement de gaz a fait prendre conscience de l'importance de l'efficacité énergétique et de l'attention à accorder à la consommation d'énergie, tant à la maison que sur le lieu de travail, ces deux aspects étant des outils essentiels pour affronter la crise climatique.

Le statut d'entreprise familiale d'ERIKS nous permet de planifier à long terme tout en résistant aux conditions commerciales difficiles. Par ailleurs, nous sommes heureux de constater que tous les aspects de la durabilité, y compris une utilisation durable de l'énergie et des chaînes d'approvisionnement durables, sont de plus en plus à l'ordre du jour de toutes les entreprises.

Chaque jour, nous remarquons ces signes encourageants dans nos conversations avec nos clients et nos fournisseurs et nous continuons à mettre en œuvre notre stratégie de développement durable, qui consiste à *libérer le potentiel de l'écosystème*. Cet objectif est le deuxième pilier de la stratégie de développement durable d'ERIKS que nous avons dévoilée en 2021, et qui décrit comment nous pouvons étendre notre impact en matière de durabilité au-delà des limites de notre propre empreinte.



Améliorer le fonctionnement de l'industrie

Dans un contexte mondial difficile en 2022, nous sommes restés concentrés sur l'amélioration du fonctionnement de l'industrie. Par exemple, nous avons continué à explorer l'énorme potentiel de l'énergie propre fournie par l'hydrogène. Notre équipe spécialisée dans la transition énergétique continue d'étudier les nombreuses applications potentielles de l'hydrogène et nous avons renforcé notre rôle de fournisseur rapide et réactif de composants hydrogène.

Grâce à la confiance de nos clients dans *le savoir-faire technique et la spécialisation industrielle* d'ERIKS, nous avons constaté qu'ils s'adressent de plus en plus à nous pour des produits plus durables et d'autres solutions d'amélioration de leurs performances en matière de durabilité. Pour répondre à ce besoin, nous avons continué à collaborer avec nos clients et nos fournisseurs afin de développer de meilleures options et de rechercher de nouvelles possibilités d'amélioration, en exploitant de nouvelles technologies, en testant de nouvelles applications et en explorant la question de la circularité. Notre volonté constante d'amélioration est une composante majeure de *l'innovation organique et de la créativité par lesquels ERIKS se distingue*.

Le lancement de nos ateliers conjoints sur le développement durable en 2022 a encore *renforcé notre engagement à accélérer la transition dans tous les secteurs d'activité*. Ces séances ont rassemblé nos spécialistes de l'innovation, nos responsables du développement durable et nos clients afin d'explorer de nouvelles façons d'aider nos clients à devenir plus durables et plus efficaces.

Dans le même temps, *la santé et la sécurité de tous nos employés et sous-traitants sont restées nos priorités absolues*. Veiller à ce que tous nos employés rentrent chez eux sains et saufs chaque jour sera toujours de la plus haute importance pour nous. La sécurité a toujours été le premier sujet abordé lors de chaque réunion du conseil d'administration et le premier point à l'ordre du jour d'ERIKS, mais elle a fait l'objet d'une attention particulière en 2022 en raison d'une tendance à la baisse de notre bilan en matière de sécurité. Nous avons constaté une augmentation des incidents en 2022 et les avons examinés de manière approfondie, avant de mettre en place des mesures correctives.

Nous attribuons principalement cette hausse à la proportion plus élevée de travailleurs temporaires, qui est notamment due à la pénurie de main-d'œuvre qui touche les entreprises dans le monde entier. Nous savons qu'une rotation fréquente du personnel diminue le niveau moyen d'expérience dans nos entrepôts et nos installations de production et augmente donc le risque. Nous *avons réagi rapidement et de manière transparente* à cette augmentation du nombre d'incidents, en investissant dans des formations supplémentaires, un processus d'intégration plus détaillé et une meilleure coopération entre les responsables de la sécurité et notre directeur mondial de la sécurité. Grâce à ces changements, nous sommes convaincus que cette tendance va s'inverser.

Un avenir brillant et des lendemains meilleurs

Avec nos connaissances industrielles spécialisées et notre capacité inégalée à travailler à un rythme soutenu et à grande échelle, nous restons particulièrement bien placés pour rapprocher les acteurs clés - nos fournisseurs et nos clients - et apporter une contribution majeure à une chaîne de valeur plus durable et plus juste. En mettant en relation les bonnes entreprises avec les bonnes solutions, nous allons transformer des secteurs entiers. Dans ce rapport, vous pouvez lire des témoignages poignants qui illustrent cette transformation constante et notre engagement courageux à prendre soin des générations à venir.

Dans le même temps, nous appliquons les mêmes mesures en interne. En cette fin d'année 2022, nos résultats annuels montrent que nous sommes très près d'atteindre notre objectif de diversité pour 2030, à savoir que 33 % des postes de direction d'ERIKS soient occupés par des femmes, et que nos progrès sont bien plus rapides que prévu. Nous sommes également heureux d'être en bonne voie pour atteindre notre objectif pour 2030, à savoir une réduction de 30 % de nos émissions de CO₂.

Nous envisageons l'avenir avec une ambition et une anticipation renouvelées envers ce que nous pouvons réaliser collectivement et en raison de notre capacité à aider nos clients et nos fournisseurs à libérer leur potentiel. *Améliorons le fonctionnement de l'industrie.*





Chapitre 2

Introduction

ERIKS



Qui nous sommes

Basés à Utrecht aux Pays-Bas, nous sommes également présents en Belgique, au Luxembourg, en France, en Allemagne, au Royaume-Uni, en Irlande, en Suisse, en Slovaquie, en Chine, à Singapour, en Malaisie et en République tchèque.

Chez ERIKS, nous voulons faire de bonnes affaires. Nous attachons une grande importance aux relations durables avec nos partenaires, nous menons nos activités de manière équitable et transparente et nous cherchons chaque jour à contribuer à une société meilleure et plus durable.

Nos domaines de spécialisation

ERIKS est un prestataire de services industriels spécialisés qui propose une large gamme de produits techniques, des solutions de co-ingénierie et de personnalisation, ainsi que des services connexes.



Nous proposons nos services à nos clients principalement dans trois segments industriels : **MRO, OEM et EPC**. Nous aidons les clients MRO à améliorer leur temps de fonctionnement et à réduire leur coût total de propriété (TCO), nous aidons les clients OEM à améliorer les performances de leurs produits, et nous aidons les clients EPC à mener à bien leurs projets dans le respect des délais et du budget.

Notre savoir-faire technique constitue la base de notre spécialisation. Au cours des 80 dernières années, nous avons acquis un niveau d'expertise élevé concernant nos produits et services. Nous fournissons aussi bien de grandes marques que nos propres produits ERIKS.

L'accent mis sur la numérisation et la connaissance des données nous permet de développer de nouveaux services et d'améliorer les processus pour nos clients.

Nous aidons nos clients du secteur de la maintenance, de la réparation et de la révision [MRO] par le biais de l'installation, de l'entretien et de l'amélioration de leurs opérations de production. Nos clients fabricants d'équipements d'origine [OEM] utilisent les produits ERIKS pour construire leurs machines.

Nos clients du secteur de l'ingénierie, de l'approvisionnement et de la construction [EPC] réalisent de grands projets, tels que la construction d'installations de production, pour lesquels ERIKS fournit les produits et les services nécessaires.

Notre but

Courage to care For generations to come

Notre mission

Let's make industry work better

Notre offre

1. Une large gamme de produits techniques

2. Co-ingénierie et personnalisation

3. Industrie intelligente, services techniques et prestations sur site

Nos prestations de services

Fabrication d'équipements d'origine (OEM) :

- Des produits plus performants
- Des délais de commercialisation plus courts

Maintenance, réparation et révision (MRO) :

- Une réduction du coût total de propriété
- Une durée de fonctionnement supérieure

Ingénierie, approvisionnement et construction (EPC) :

- Respect des délais et du budget
 - Une usine performante
-

Ce qui nous différencie

Un savoir-faire approfondi en matière de produits et d'applications

Des relations fortes avec nos clients et nos fournisseurs

Un service rapide et une fiabilité de résultat

Une connaissance des données et des compétences numériques

Une offre de grandes marques et de nos propres marques

Capacités du projet

Principes de réussite

Compétence | Proximité | Pragmatisme

Les secteurs que nous soutenons



Agriculture et pêche



Automobile



Aviation



Chimie



Construction



Énergie



Ingénierie



Agroalimentaire



Santé et bien-être



Infrastructure



Fabrication de machines



Maritime



Pétrole et gaz



Autres industries



Papier et pulpe



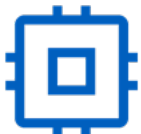
Pétrochimie et raffinerie



Pharmacie



Industrie primaire



Semi-conducteurs



Réservoirs de stockage



Transport



Services publics



Industrie des déchets



Eau et eaux usées



Nos produits et services



Plastiques techniques



Contrôle du débit



Joints



Flexibles hydrauliques et industriels



Transmission d'énergie



Étanchéité et polymères



Outils, entretien et sécurité



Ingénierie



Surveillance et inspection



Entretien



Production et assemblage



Solutions pour chaînes d'approvisionnement



Solutions pour systèmes



Formation et cours

Nos marques



econ[®]

Fenner[®]

Flexion[™]

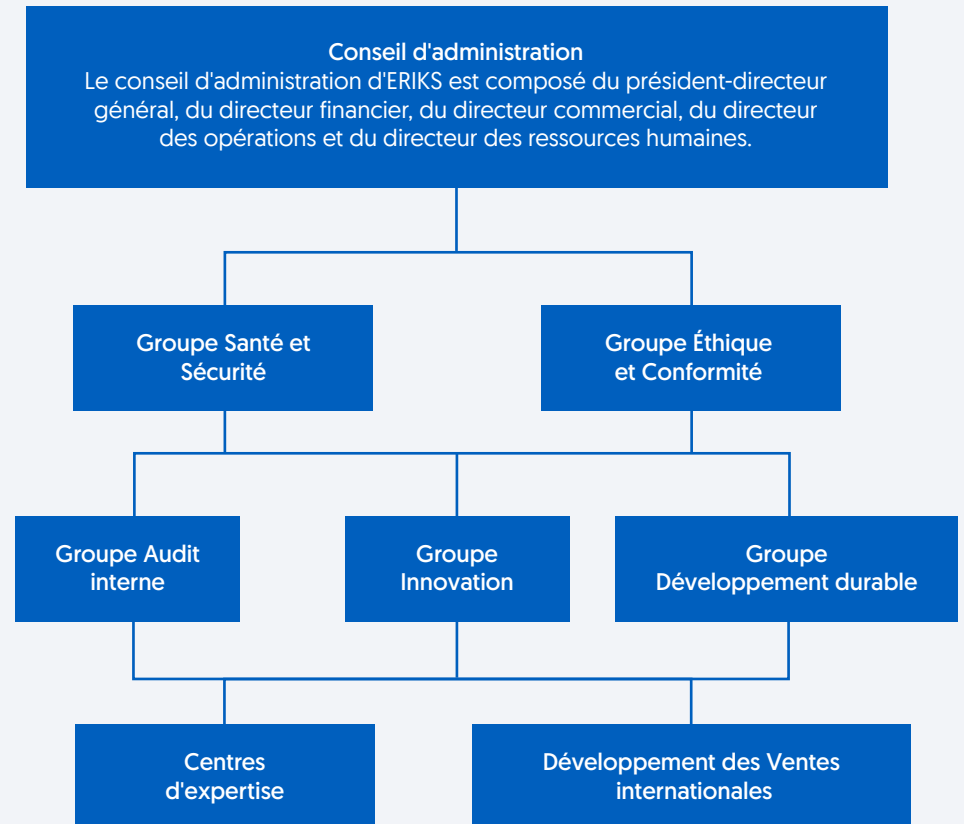
Goodall

Leader
Gasket Technologies

PIONEER WESTON
PERFORMANCE SEALS

VE[®]

Notre structure de gouvernance



Le développement durable chez ERIKS

La nécessité d'agir davantage en faveur du développement durable est évidente. Pour atteindre un avenir durable, nous devons travailler ensemble afin de relever les défis. Heureusement, nous excellons dans la collaboration.

Depuis des dizaines d'années, nous utilisons notre sphère de spécialisation pour rendre l'industrie plus durable, en diminuant les coûts opérationnels de nos clients MRO et en améliorant leurs temps de fonctionnement, tout en optimisant la durée de vie et les performances des produits de nos clients OEM.

Demain, nous irons encore plus loin en proposant des produits et des services plus durables pour aider nos clients à atteindre encore mieux leurs objectifs en matière de développement durable.

Notre spécialisation, notre savoir-faire en matière de produits et d'applications et nos services étendus de chaîne d'approvisionnement nous permettent d'occuper une position unique pour industrialiser le développement durable et saisir les opportunités commerciales qui en découlent.

En exploitant l'expertise et le pouvoir d'innovation durable de plus de 11 000 fournisseurs, nous constituerons le portefeuille de produits le plus écologique et le plus circulaire possible afin de relever cet énorme défi.

Dans ce rapport sur le développement durable, vous découvrirez nos progrès en 2022 et notre engagement courageux pour prendre soin des générations à venir.

ERIKS et les objectifs de développement durable (ODD)

Nous nous engageons à respecter les ODD des Nations unies pour lesquels nous pouvons avoir le plus d'impact. Ces objectifs sont les suivants :



Notre but, notre mission et notre ambition

Notre mission visant à améliorer le fonctionnement de l'industrie contribue directement à notre objectif.

Notre mission visant à améliorer le fonctionnement de l'industrie contribue directement à notre objectif. ERIKS est au service des clients industriels. L'industrie dans son ensemble est responsable de 20 % des émissions mondiales et consomme 54 % des ressources énergétiques mondiales [Forum économique mondial, mars 2022]. En aidant ces clients à fonctionner mieux et de manière plus durable, ERIKS contribue à rendre le monde plus durable.

En 2021, nous avons développé une nouvelle stratégie de développement durable qui s'appuie sur nos atouts et nous aide à utiliser notre potentiel en tant que lien indispensable entre clients et fournisseurs.

Nous avons défini notre ambition en nous basant sur notre but et notre mission : industrialiser la durabilité.



Nos parties prenantes

L'engagement des parties prenantes est essentiel à notre activité et nous communiquons avec elles par le biais de différents canaux.

Leur contribution nous aide à créer, valider et améliorer notre stratégie de développement durable. Nous nous engageons avec certaines parties prenantes directement en tant qu'ERIKS, et avec d'autres par l'intermédiaire de nos marques.



Rapprocher les acteurs clés pour une chaîne d'approvisionnement plus durable

Nous unissons nos forces à celles de nos fournisseurs et de nos clients - en libérant le potentiel de tout notre écosystème - pour améliorer le fonctionnement de l'industrie. Ce travail se poursuivra, car nous cherchons chaque jour à rendre l'industrie plus durable par tous les moyens possibles. Nous allons continuer à mettre en commun nos connaissances avec d'autres entreprises, des particuliers, des start-ups et des scale-ups pour mettre à profit leurs compétences et leur savoir-faire afin de maximiser notre impact collectif.

Compte tenu de nos relations étroites avec de nombreux clients et fournisseurs qui s'efforcent de relever les défis du développement durable de toutes sortes de façons nouvelles et passionnantes, nous sommes bien placés pour mettre en relation des entreprises partageant les mêmes idées en vue d'une collaboration.

Engagement des parties prenantes

Clients	Personnel	Associations et groupes industriels	Communautés locales	Régulateurs/autorités gouvernementales	Start-ups/ scale-ups	Fournisseurs
<ul style="list-style-type: none"> • Réunions • Bulletins d'information • Réseaux sociaux et campagnes • Appels et réunions • Ateliers conjoints sur le développement durable 	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions • Bulletins d'information • Sondages et questionnaires • Speak Up • Rapport de durabilité • Comités d'entreprise • Yammer (plateforme de réseau social) • Vidéos • Webinaires • Rencontres de consultation • Intranet 	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions • Conférences et événements 	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions • Réseaux sociaux et campagnes 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiatives de collaboration • Correspondance directe • Réunions 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiatives de collaboration 	<ul style="list-style-type: none"> • Audits • Contrats • Correspondance directe • Code de conduite pour les partenaires commerciaux

Associations dont ERIKS est membre :

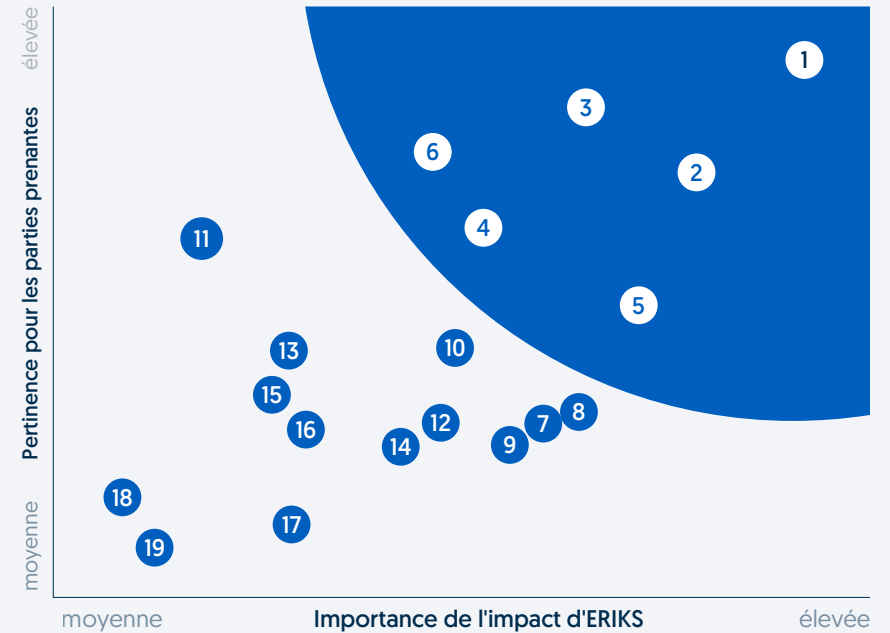
- Aspri
- NWBA - Association néerlandaise pour l'hydrogène et les piles à combustible
- Brainport Industries
- Fédération néerlandaise de l'industrie du caoutchouc et du plastique
- Réseau de fournisseurs ambitieux (Netwerk van Ambiteuze Toeleveranciers)
- TVVL - plate-forme de connaissances dans le domaine des techniques d'installation
- NMT - Association professionnelle néerlandaise des technologies maritimes (NMT)

Notre évaluation des priorités

L'ambition d'industrialiser le développement durable est le résultat de notre évaluation de la matérialité pour 2021, un exercice impliquant nos clients, nos fournisseurs et nos employés.

Dans le cadre de l'évaluation, ces parties prenantes ont été invitées à identifier les thèmes les plus pertinents (ou les plus importants) pour les activités d'ERIKS, et sur lesquels ERIKS peut avoir le plus d'impact. Nous avons ensuite cartographié leurs réponses pour définir nos principaux thèmes en matière de développement durable. En particulier, deux des sujets montrent l'impact que nous pouvons créer pour nos clients par le biais de nos solutions clients et de nos offres en matière d'innovation durable.

Questions importantes pour nous



- | | |
|--|--|
| 1. Environnement de travail sain et sûr | 9. Stabilité financière |
| 2. Innovation durable concernant nos produits et services | 10. Numérisation |
| 3. Solutions clients | 11. Droits humains |
| 4. Approvisionnement responsable | 12. Main-d'œuvre diverse et inclusive |
| 5. Formation et développement des employés | 13. Distribution efficace et durable |
| 6. Consommation d'énergie et émissions de GES générées par nos activités | 14. Gestion des déchets |
| 7. Recrutement et rétention du personnel | 15. Santé et sécurité des clients |
| 8. Éthique et intégrité professionnelles | 16. Résilience professionnelle |
| | 17. Confidentialité des données et cybersécurité |
| | 18. Qualité de l'air |
| | 19. Gestion responsable de l'eau |

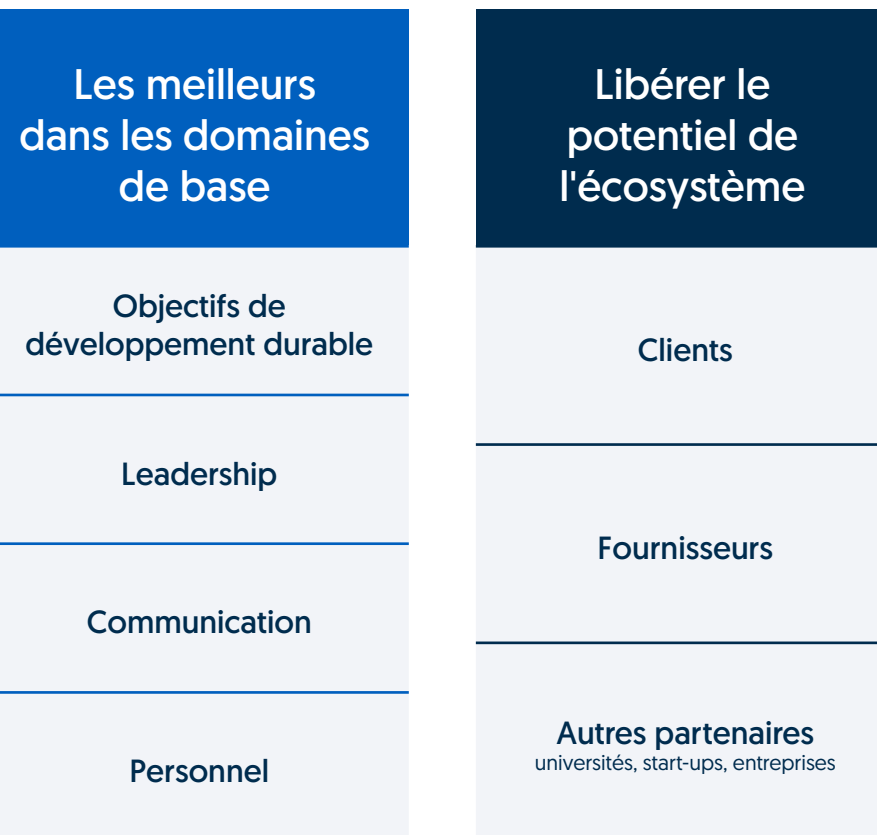
Notre stratégie de développement durable

Nous avons utilisé les six thèmes importants identifiés dans l'évaluation de nos priorités pour créer les deux éléments constitutifs de notre stratégie de développement durable.

Les thèmes 1, 4, 5 et 6 ont intégré la catégorie *les meilleurs dans les domaines de base* tandis que les thèmes 2 et 3 ont été regroupés dans la partie *libérer le potentiel de l'écosystème*.

Nous pouvons devenir les meilleurs dans les domaines de base et libérer le potentiel de l'écosystème en mobilisant notre personnel, nos connaissances et notre expérience pour apporter des contributions significatives au développement durable.

Notre stratégie en matière de développement durable est en parfaite adéquation avec notre stratégie commerciale. La durabilité n'est pas un complément à ce que nous faisons ; elle fait partie intégrante de ce que nous faisons. Nous avons passé des dizaines d'années à améliorer le fonctionnement de l'industrie et nous continuons à le faire en ajoutant de nouvelles capacités.



Nos indicateurs clés de performance (KPI) en matière de durabilité

Objectif :

0 accident grave.
Résultat 2022 : 1

Objectif :

30 % de réduction des émissions d'ici à 2030,
par rapport à la base de référence de 2018.
Résultat en 2022 : 11 %

Objectif :

33 % des postes de direction d'ERIKS occupés par des
femmes d'ici 2030. Résultat 2022 : 24 %

Objectif :

80 % du personnel formé au développement durable
d'ici à 2025. Résultat 2022 : <5 %*

*Notre formation en ligne sur le développement durable sera lancée en 2023, et nous prévoyons donc que ce nombre augmentera de manière significative au cours de l'année prochaine.

Nos réalisations et certifications

Bien que notre travail soit loin d'être terminé, nous sommes fiers de dire que nous avons obtenu les certifications et les évaluations suivantes. Ces références témoignent de notre engagement en faveur du développement durable.

ISO 9001 :
Qualité



ISO 14001 :
Environnement



ISO 45001 : Santé et sécurité
au travail



EcoVadis :
niveau Argent





Chapitre 3

Santé et sécurité

ERIKS

Nos performances en matière de santé et de sécurité en 2022 en un coup d'œil

0

incidents dus
au non-respect des
règlements ou codes de
conduite volontaires

42

blessures
enregistrables
liées au travail

236

accidents avec arrêt
de travail exprimés en
jours de travail

8 324 430

heures
travaillées au total

324

accidents
évités de justesse

1,01

fréquence totale des
cas enregistrables
[TRCF]

359

visites de contrôle
de sécurité par la
direction

1

blessure
grave

Le principal type de blessure liée au travail était une blessure à la main ou aux doigts subie dans la zone de production.



La santé et la sécurité sont nos priorités absolues

Nous sommes absolument déterminés à faire en sorte que nos employés, nos clients, nos fournisseurs et nos sous-traitants soient en sécurité au travail.

Lorsque nous avons demandé à nos clients, à nos partenaires et à notre personnel quels étaient les points les plus importants dans le cadre de l'évaluation de nos priorités en 2021, la santé et la sécurité figuraient en tête de liste. Cela réaffirme l'importance de notre engagement de longue date en faveur d'un environnement de travail sain et sûr. Pour ERIKS, la santé et la sécurité englobent le bien-être physique, mais aussi émotionnel et mental.

La sécurité est également le premier sujet abordé lors de chaque réunion de l'équipe de direction.

« La sécurité, c'est s'assurer que tout le monde rentre chez soi sain et sauf jour après jour. »

Estelle Vorburger, directrice internationale de la qualité et de la sécurité chez ERIKS

Une histoire avec un impact

Zéro = Héros

Notre première campagne de sécurité mondiale, Zéro = Héros, a été lancée en 2016 et est désormais solidement ancrée dans toutes nos régions. Son objectif est de renforcer notre objectif « zéro accident du travail » et de veiller à ce que cette valeur fondamentale tienne à cœur à chaque employé. Aucun profit ne pourra jamais justifier une blessure.

Dans le cadre de cette campagne, notre objectif pour 2030 est de faire en sorte qu'il n'y ait aucune blessure grave au sein d'ERIKS. En 2022, un accident grave s'est produit en Allemagne. Un accident grave est un accident de trop et nous l'avons pris très au sérieux. Nous avons suivi toutes les procédures de déclaration, d'enquête et de suivi des incidents décrites dans ce chapitre afin de nous assurer que les causes ont été pleinement comprises et qu'une solution a été trouvée.



Notre personnel dédié à la sécurité

La nature de nos activités crée inévitablement des risques pour la santé et la sécurité. Pour limiter ces risques autant que possible tout en essayant de les supprimer, nous avons mis en place une solide structure de gestion de la santé et de la sécurité. Celle-ci comprend notamment des responsables de la santé et de la sécurité, de l'environnement et de la qualité (HSEQ) et d'autres professionnels qui se consacrent à la sécurité dans chaque pays. Tout incident significatif est signalé immédiatement (dans les 24 heures), ainsi que chaque semaine lors de notre conférence téléphonique sur la sécurité et chaque mois dans le cadre des communications mondiales.

En plus de rendre compte des progrès et des résultats au conseil d'administration d'ERIKS, nos professionnels de la sécurité restent en contact étroit les uns avec les autres.

En 2022, nous avons lancé un système d'alerte de sécurité destiné à promouvoir la transparence et à aider ERIKS à tirer le maximum d'enseignements des incidents. Lorsqu'un incident se produit, l'équipe locale chargée de la sécurité envoie une alerte à tous les responsables, décrivant l'incident en question, ses causes principales et toute action préventive mise en place à la suite de celui-ci. Ce système permet aux responsables de développer en permanence leur compréhension des risques inhérents à leurs activités et de comprendre comment ils peuvent s'y prendre pour les prévenir.

1  ... ne jamais travailler sous l'influence de l'alcool ou de drogues

2  ... ne jamais marcher, se tenir debout ou travailler sous une charge suspendue

3  ... ne jamais utiliser à mauvais escient ou altérer les équipements de sécurité

4  ... ne jamais travailler en hauteur sans respecter les pratiques appropriées de protection contre les chutes

5  ... effectuer uniquement les travaux pour lesquels je suis formé(e), compétent(e) et habilité(e)

6  ... toujours m'assurer que toutes les sources d'énergie sont correctement isolées avant de commencer le travail

7  ... toujours porter correctement les équipements de protection individuelle requis pour le travail

8  ... toujours utiliser les équipements mobiles et les véhicules de manière sûre et suivre les règles établies

Nos huit règles pouvant sauver des vies sont les comportements de base que nous attendons de tous les employés et visiteurs :

Je m'engage à...



Gestion et réduction les risques

Nous procédons à des évaluations minutieuses des risques afin d'identifier tous les dangers potentiels sur l'ensemble de nos lieux de travail. Nous ne pouvons pas supprimer tous les risques, mais nous pouvons tous les gérer. Cette évaluation est coordonnée au niveau mondial et menée par des experts de la sécurité au niveau local. Une fois tous les risques répertoriés, ces experts de la sécurité élaborent un plan d'action pour gérer et réduire chaque risque, en impliquant le cas échéant d'autres employés tels que les gestionnaires de la production ou les responsables logistiques. Les plans d'action prévoient des échéances et identifient les personnes responsables.

En cas d'incident, nous enquêtons sur celui-ci en procédant à une analyse des causes profondes. Nous disposons de plusieurs outils pour l'analyse des causes profondes, notamment les diagrammes d'Ishikawa. Le plus important n'est pas de savoir ce qui s'est passé, mais d'en identifier les causes et de déterminer les mesures correctives à mettre en place.

Tous nos pays sont certifiés ISO 45001. Cette norme vise à améliorer notre système de santé et de sécurité au travail (SST).

Veiller à ce que chacun puisse faire part de ses préoccupations en matière de santé et de sécurité

Notre application web, Intalex, permet à tous les employés utilisant un ordinateur de signaler rapidement et facilement les accidents évités de justesse, les situations dangereuses et les améliorations possibles.

Le système prend également en charge les inspections et les audits de sécurité. Le tableau de bord de l'application donne un aperçu en temps réel de la situation d'ERIKS en matière de santé et de sécurité et facilite les enquêtes et le suivi des actions associées. Les employés qui n'ont pas accès à un ordinateur peuvent remplir une fiche d'évaluation, qui est collectée et uploadée dans Intalex en leur nom.

En 2022, 324 accidents évités de justesse ont été signalés, ce qui témoigne de l'attention accordée aux questions de sécurité par nos employés. Nous sommes heureux de constater que les employés se sentent à l'aise pour faire part de leurs préoccupations et qu'ils savent quels canaux utiliser pour le faire.

Nous utilisons également un système de « cartes d'arrêt » que chacun peut utiliser à tout moment, quel que soit son poste. Nous pensons que personne ne devrait travailler dans une situation où il ne se sent pas en sécurité, et en utilisant sa carte d'arrêt, un employé peut avant tout mettre la situation en pause pendant que son problème est discuté et résolu.

Formation de sécurité

Nos employés reçoivent une formation de santé et de sécurité au travail, adaptée à leur environnement de travail spécifique. Cependant, ils reçoivent également une formation générale sur des sujets tels que les premiers secours, les équipements de protection individuelle et la manière de signaler les problèmes de santé et de sécurité.

La sécurité de nos clients est également très importante pour nous. Dans cette optique, nous proposons également à nos clients des formations sur la manière d'utiliser en toute sécurité les produits que nous leur fournissons, ainsi qu'une assistance pour les tâches de maintenance particulièrement complexes qu'ils ne peuvent peut-être pas gérer en interne en raison d'un manque d'expertise.

Une histoire avec un impact

Semaine de la santé et de la sécurité

Nous avons de nouveau organisé avec succès la semaine de la santé et de la sécurité du 19 au 23 septembre 2022.

Le thème cette année était le leadership visible en matière de sécurité.



Parmi les activités proposées par ERIKS :

- Un jeu « Chasseur de risques » visant à rendre amusant et engageant la formation de santé et de sécurité
- La distribution d'une enquête sur la santé et la sécurité dans sept langues
- Un atelier de premiers secours en Belgique
- Un cours de yoga en Allemagne
- L'utilisation d'un exosquelette en France
- Un exercice d'évacuation avec des scénarios d'incendie et de blessés (avec la participation de la brigade de pompiers) aux Pays-Bas
- Un exercice d'évacuation avec des scénarios d'incendie et de blessés dans la région Asie-Pacifique.

La sécurité de nos clients est également très importante pour nous. Dans cette optique, nous proposons également à nos clients des formations sur la manière d'utiliser en toute sécurité les produits que nous leur fournissons, ainsi qu'une assistance pour les tâches de maintenance particulièrement complexes qu'ils ne peuvent peut-être pas gérer en interne en raison d'un manque d'expertise.

Quelles ont été nos priorités en 2022

L'un des domaines de la santé et de la sécurité que nous avons considérablement renforcé en 2022 est notre communication sur la sécurité, qui permet d'impliquer davantage les employés dans les spécificités de nos performances en matière de sécurité.

Nous avons commencé à publier une mise à jour mensuelle de nos progrès par rapport à nos objectifs et à nos indicateurs clés de performance, ainsi que des détails sur les incidents dont il faut tirer des enseignements.

Ces mises à jour ont été largement diffusées dans chaque pays via notre réseau social interne Yammer et distribuées directement aux responsables, aux directeurs et aux membres du conseil d'administration. Les responsables ont été encouragés à présenter les résultats à leurs équipes afin de s'assurer que les enseignements tirés parviennent également au personnel qui n'utilise pas le réseau social. L'engagement a été très positif, avec de nombreuses réponses par e-mail et des questions de suivi.

Nous avons également mis en place une formation sur le thème du leadership visible, afin d'aider les responsables à donner un exemple fort et d'inciter leurs collègues à promouvoir un environnement de travail sûr et sans aucun danger. En 2023, cette formation sera développée davantage et traduite dans toutes les langues dans lesquelles nous travaillons. Elle deviendra également obligatoire pour tous les superviseurs, responsables, directeurs et membres du conseil d'administration.

Au cours de l'année 2022, la pandémie de COVID-19 a commencé à reculer et à avoir moins d'impact sur nos activités. Toutefois, nous avons continué à suivre les réglementations en vigueur dans chaque pays et à protéger nos employés en les encourageant à se soumettre à des tests réguliers. La diminution du nombre de cas nous a permis d'augmenter nos déplacements professionnels et d'effectuer plus facilement des visites de sécurité sur place.

Un aspect négatif de l'année écoulée a été l'augmentation du nombre d'incidents liés à la santé et à la sécurité, qui est passé de 21 en 2021 à 42 en 2022, ce que nous avons pris très au sérieux. Une enquête approfondie nous a montré que le taux élevé de rotation du personnel et la proportion plus élevée de travailleurs temporaires qui en résulte ont joué un rôle important dans cette tendance, car ceux-ci disposent généralement de moins d'expérience et de formation spécifique que les employés permanents. 31 % des incidents étaient liés à des travailleurs temporaires et cette constatation nous a aidés à concevoir des mesures correctives, par exemple un processus d'intégration amélioré pour les travailleurs temporaires.



Perspectives d'avenir

Nos domaines prioritaires en 2023 restent similaires à ceux de 2022 - nous savons ce qui fonctionne et nous devons simplement poursuivre sur notre lancée.

Nous allons renforcer la formation des responsables en matière d'audits de sécurité et augmenter le nombre visé d'audits réalisés. Les membres de notre conseil d'administration continueront d'être encouragés à effectuer des audits de sécurité lors de leurs déplacements professionnels. Cette attitude contribuera également à nos efforts en matière de leadership visible. Tout au long de l'année, nous mènerons une campagne de communication comprenant des séminaires en direct et qui met en lumière chacune des huit règles en mesure de sauver des vies, afin de nous assurer qu'elles sont bien comprises.

A close-up photograph of several onions moving along a blue conveyor belt. The onions are golden-brown with some dried roots. The conveyor belt consists of a series of blue rollers. The background is dark, making the blue rollers and the onions stand out.

Chapitre 4

**Nos solutions
centrées sur le client**

ERIKS



Exploiter notre spécialisation

En tant que fournisseur de services industriels spécialisés, nous avons une connaissance approfondie des produits et des applications dans de nombreuses industries. Cela nous permet d'aider nos clients à atteindre leurs objectifs professionnels spécifiques et à développer en collaboration avec eux des produits efficaces qui réduisent le coût total de possession tout au long de leur durée de vie. Cela favorise une gestion plus durable.

Nous proposons

- Une large gamme de produits techniques
- Des solutions de co-ingénierie
- Une personnalisation
- Une industrie intelligente
- Des services techniques sur site

Les résultats

- Des produits plus performants
- Une réduction du coût total de possession
- Une plus longue durée de fonctionnement

Aider nos clients à se préparer pour l'avenir

Notre objectif est d'utiliser notre position prééminente sur le marché et nos connaissances pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable.

À cette fin, nous avons créé une vaste gamme de solutions dans les domaines d'expertise suivants :

- **Réduction de la consommation d'énergie** : nous aidons à optimiser les moteurs, les systèmes de vapeur et les systèmes pneumatiques afin de réduire la consommation d'énergie et les émissions de CO₂.
- **Circularité** : nous collaborons tout au long de la chaîne de valeur avec nos clients et nos fournisseurs pour améliorer la circularité des produits fournis par ERIKS.
- **Hydrogène** : ERIKS a une proposition de valeur unique pour l'hydrogène, avec une équipe dédiée qui se concentre spécifiquement sur la transition énergétique et qui suit les développements dans ce domaine. Nous nous distinguons par notre capacité d'ingénierie, la fabrication rapide de prototypes et des installations de production adaptées.
- **Gestion intelligente des actifs** : la collecte et l'examen des données relatives aux vibrations et à la température des machines aident à prendre des décisions de maintenance préventive tout en réduisant l'usure, en prolongeant la durée de vie des machines et en réduisant la consommation d'énergie.
- **Audits énergétiques par l'intermédiaire de notre société sœur** : EM3 est un spécialiste reconnu de l'efficacité énergétique dans l'industrie. Elle est au service des fabricants industriels dans un grand nombre de secteurs, notamment l'alimentation, les produits laitiers, les produits pharmaceutiques, la nutrition, les soins de santé, les produits chimiques et l'ingénierie.
- **Approvisionnement respectueux de l'environnement** : Nous faisons des recommandations éclairées aux clients concernant l'impact environnemental des produits d'ERIKS.
- **Outils de configuration en ligne** : qu'il s'agisse de notre calculateur de coût total de possession des moteurs, de VibraConnect ou de notre sélecteur de joints toriques, nous aidons les clients en ligne à mieux s'informer et à choisir des produits durables.

Notre approche des solutions centrées sur le client

Chez ERIKS, nous avons trois segments de clientèle bien définis.

Nous aidons nos *clients du secteur de la maintenance, de la réparation et de la révision (MRO)* à installer, entretenir et améliorer leurs opérations de production.

Le deuxième segment est constitué de nos *clients spécialisés dans la fabrication d'équipements d'origine (OEM)* qui utilisent les produits ERIKS pour construire leurs machines.

Le troisième est composé de nos *clients du secteur de l'ingénierie, de l'approvisionnement et de la construction (EPC)* qui réalisent de grands projets tels que la construction d'installations de production pour lesquelles ERIKS fournit les produits et services nécessaires.

À ce titre, nous sommes très présents dans divers secteurs d'activité où nous avons constaté une augmentation considérable de la prise de conscience et de l'engagement à l'égard de la durabilité. Alors qu'auparavant, le développement durable n'avait que peu ou pas d'influence au niveau du conseil d'administration, les entreprises mettent aujourd'hui en place des équipes dédiées au développement durable. Une combinaison d'initiatives internes et de pressions extérieures a permis de créer une communauté florissante en matière de développement durable des entreprises.

L'atout d'ERIKS, c'est que nous aidons l'industrie à devenir plus efficace depuis de nombreuses années. Nous avons donc une compréhension poussée des défis auxquels les clients industriels sont confrontés, ainsi que des solutions potentielles à ces défis. Depuis 2022, nous invitons de manière proactive nos principaux clients à participer à des ateliers communs sur le développement durable et nous leur présentons des innovations et des solutions sur mesure pour les aider dans leur transition vers le développement durable.

Notre mission consiste à améliorer le fonctionnement de l'industrie, et cela signifie la rendre plus durable.

Une histoire avec un impact

Projet de conversion d'ERIKS UK&I, fabricant multinational de roulements à rouleaux fendus

Une multinationale du secteur de la construction a contacté ERIKS UK&I pour lui soumettre un problème concernant un roulement qui tombait en panne tous les six mois et dont le remplacement nécessitait 12 heures de temps d'arrêt. Terry Cooke, directeur des opérations régionales chez ERIKS UK&I, a suggéré d'opter pour un roulement à rouleaux fendus d'un fabricant de roulements, car il pense que celui-ci serait plus fiable.

Le client a accepté que le fabricant de roulements se rende sur le site pour examiner l'application. Ils ont ensuite conçu des roulements à fente diagonale et des socles adaptés à l'application.

La conception du roulement a été un succès et celui-ci est en service depuis plus d'un an, avec de bonnes performances et une réduction de dix heures du temps de transition. L'une des usines de la multinationale de construction a maintenant signé un contrat pour la fourniture du roulement, ce qui a permis de réaliser une économie impressionnante de 72 000 livres sterling [82 000 euros].



Quelles ont été nos priorités en 2022

Nous avons évalué notre base d'approvisionnement et sélectionné un nombre limité de fournisseurs pour établir des partenariats stratégiques.

L'un des critères utilisés pour choisir les partenaires était de savoir s'ils proposaient une solution durable au sein de leur propre portefeuille de produits ou de services, prouvant qu'ils travaillaient activement dans ce domaine.

Une fois que nous avons compris les objectifs de durabilité et le contexte opérationnel d'un client, nous pouvons travailler avec nos partenaires pour lui proposer une solution plus appropriée. Par exemple, les activités en aval des entreprises pétrochimiques traversent actuellement une période de transition énergétique sur leurs marchés, axée sur la réduction des émissions de composés organiques volatils (COV) et de leur empreinte carbone.

L'industrie alimentaire et des boissons tend à s'orienter vers des méthodes de production et de conditionnement plus durables, mettant l'accent sur la réduction de la consommation d'énergie et des flux de déchets.

Pour les clients OEM, la circularité était un domaine d'intérêt majeur. Nous savons que nous ne pouvons pas agir seuls, c'est pourquoi nous collaborons avec des fabricants tout au long de notre chaîne d'approvisionnement pour développer ensemble des solutions.

Dans un secteur qui impose des normes de qualité très strictes, par exemple l'industrie chimique, ce processus a commencé à un stade très précoce de la conception des produits. ERIKS est une société d'ingénierie qui compte de nombreux spécialistes de la résolution de problèmes. Il existe donc beaucoup de points communs entre les solutions clients et l'innovation en matière de développement durable.

Parmi toutes les solutions proposées par ERIKS, la plus demandée au cours de l'année 2022 a été la réduction de la consommation d'énergie. Cela se justifie par le fait que les prix élevés de l'énergie réduisent considérablement le temps de retour sur investissement, et nos solutions innovantes dans ce domaine étaient prêtes à être déployées immédiatement. Par exemple, si nous proposons un moteur électrique plus efficace réduisant la consommation d'énergie et pouvant être installé immédiatement, le client réagira dans la plupart des cas rapidement en prenant une décision positive.

Notre dernier domaine d'action principal en 2022 a été d'aider les clients à améliorer la sécurité de leurs opérations. Celui-ci visait notamment le processus de production en tant que tel, par exemple en identifiant une zone vulnérable et potentiellement dangereuse dans un système de vapeur où une fuite pouvait se produire. L'amélioration de la sécurité des opérations consistait également à s'assurer que les employés utilisaient les bons produits de sécurité et portaient les équipements de protection individuelle appropriés.

Une histoire avec un impact

ERIKS Belgique ne ménage aucun effort pour aider un fabricant mondial de produits alimentaires

En avril 2022, l'usine de Malines d'un fabricant mondial de produits alimentaires a connu une panne sur une pompe à vide essentielle, une semaine seulement avant la maintenance prévue. Une telle situation aurait pu entraîner un arrêt de la ligne avec des coûts d'arrêt considérables. Le message du client était qu'il avait besoin d'une aide urgente à tout prix.

Les pièces nécessaires à l'entretien programmé étaient déjà en route depuis l'Allemagne. ERIKS a réussi à intercepter le chargement et à livrer les roulements par taxi en Belgique avant la fin de la journée. Simultanément, l'équipe logistique en Belgique a organisé en urgence l'expédition d'autres roulements nécessaires en parallèle. Ce travail d'équipe rapide et flexible a permis de rétablir la capacité de production du client.



Une histoire avec un impact

Une grande entreprise pharmaceutique réduit ses émissions de CO₂ et réalise des économies significatives grâce au calculateur intelligent de coût total de possession d'ERIKS

Pour atteindre son objectif zéro émission à l'horizon 2030, un géant mondial de l'industrie biopharmaceutique a étudié les avantages d'une mise à niveau complète de ses anciens moteurs inefficaces et d'une solution aux fuites des systèmes pneumatiques et de vapeur.

Grâce à ses unités opérationnelles pour les produits, ERIKS est en mesure de fournir une application experte et une assistance technique par le biais de son calculateur intelligent de coût total de possession. Il a été utilisé pour démontrer les avantages du remplacement des vieux moteurs inefficaces par de nouveaux moteurs IE3 et IE4 à haut rendement. En plus des examens des moteurs, ERIKS a effectué des analyses des fuites d'air, menées par des ingénieurs en fiabilité formés par ERIKS.

La proposition et le programme de remplacement ont été approuvés et lancés en 2021, et les premières livraisons et installations ont eu lieu en 2022. Sur la durée de vie combinée des nouveaux moteurs IE3 et IE4, l'entreprise pharmaceutique peut s'attendre à une réduction de 6631,6 tonnes de CO₂ [6000 tonnes de plus que les anciens moteurs inefficaces]. En termes financiers, cela représente une économie de plus de 2,6 millions d'euros, contre environ 267 000 euros pour les anciens moteurs.

Perspectives d'avenir

En 2023, notre équipe commerciale sera formée à la durabilité.

Cette initiative s'appuie sur le succès d'une étude pilote menée en 2022, dans le cadre de laquelle un petit nombre de chargés de clientèle d'ERIKS Belgique et Pays-Bas ont été sélectionnés pour suivre une formation en trois modules sur 12 semaines, afin d'identifier les besoins des clients avant de préparer et de fournir des solutions adaptées à leurs exigences. Vous trouverez plus d'informations sur cette formation au chapitre « Formation et développement » du présent rapport de durabilité.

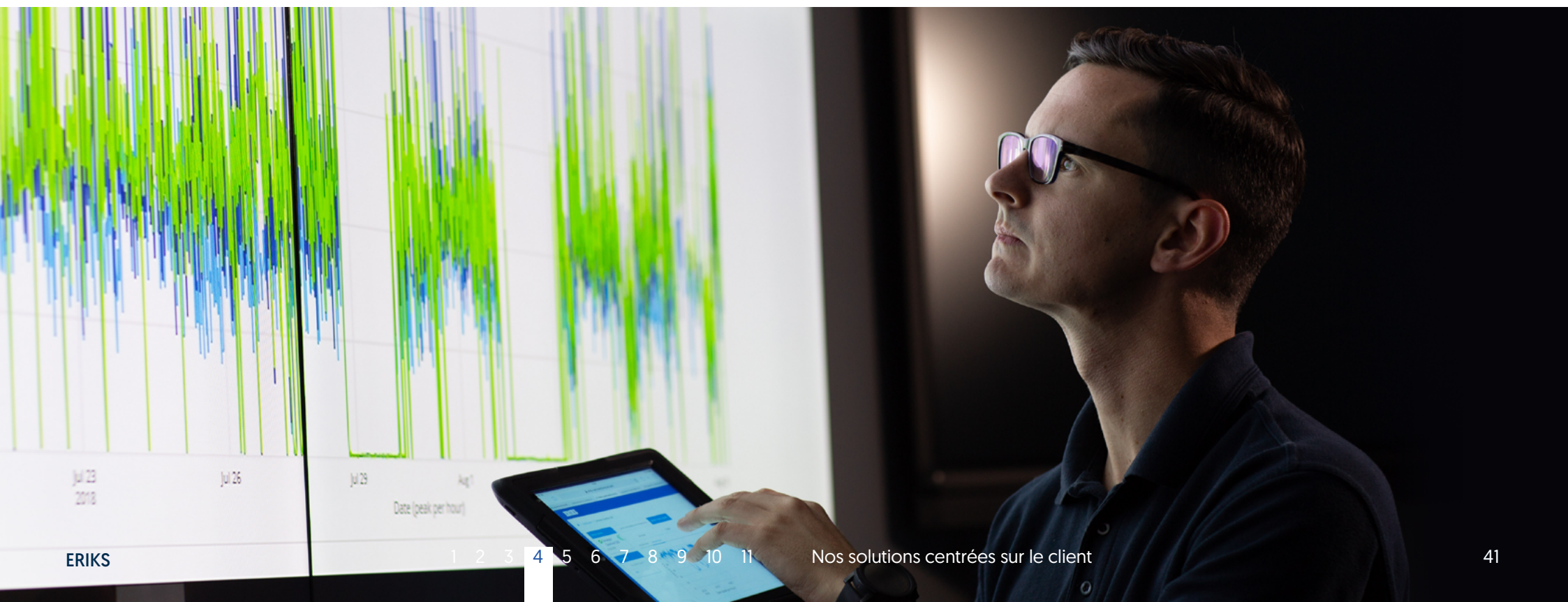
ERIKS joue un rôle très important dans la mise en relation des différents acteurs de la chaîne d'approvisionnement, et nous souhaitons continuer à développer ce statut.

Nous allons proposer à nos clients de nouvelles innovations développées jusque dans les moindres détails en collaboration avec les parties prenantes de notre chaîne d'approvisionnement. Par exemple, la question de savoir s'il faut utiliser des granulés dans nos emballages et veiller à les inclure dans un système de recyclage est un sujet dont nous discutons avec nos fournisseurs d'emballages afin de déterminer la meilleure option.

En outre, la dynamique autour de la durabilité évolue rapidement. De plus en plus d'entreprises s'efforcent de devenir plus durables et souhaitent connaître le degré de durabilité de leur chaîne de valeur. Un nombre croissant de clients demandent davantage d'informations, principalement sur l'empreinte environnementale d'ERIKS, mais aussi sur les données relatives au développement durable des produits qu'ils achètent. Le partage d'informations concernant l'empreinte d'ERIKS devient un véritable défi car de plus en plus de clients sont intéressés, mais les données demandées et leur forme diffèrent en fonction des clients, ce qui peut représenter beaucoup de travail.

Cela s'explique en partie par le fait que la durabilité est une tendance relativement nouvelle pour la plupart des entreprises. Elles essaient de trouver leur voie tout en collaborant avec d'autres organisations pour promouvoir la durabilité, et nous savons par expérience que cela peut représenter une source de confusion. L'effort mondial pour rendre les entreprises plus durables ne fait que commencer et il faudra du temps pour résoudre les problèmes initiaux, mais nous sommes déterminés à utiliser nos connaissances pour faire avancer les choses.

Mais ce qui demande encore plus de travail, c'est de fournir des données relatives à la durabilité des produits que nous vendons. Toutes les entreprises de notre chaîne de valeur ne sont pas encore en mesure de fournir les informations requises. Nous prévoyons que la demande de ces données va augmenter au fil du temps, incitant ainsi l'ensemble de la chaîne de valeur à rassembler ces données. Compte tenu de la longueur et de la complexité de nos chaînes d'approvisionnement, ainsi que de l'étendue de notre portefeuille de produits, qui se compose d'environ un million d'UGS, la centralisation de ces informations sera un processus extrêmement complexe.



Chapitre 5

Innovations en matière de développement durable

ERIKS

Des innovations durables dont nous sommes fiers

Chaque jour, ERIKS travaille sur de nouveaux produits et de nouvelles solutions qui aident nos clients à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable, dans le cadre de notre volonté d'améliorer le fonctionnement de l'industrie.

Dans un passé pas si lointain, la durabilité n'était importante que pour quelques leaders avant-gardistes de l'industrie. Aujourd'hui, elle s'est transformée en un mouvement fort qui occupe une place importante dans une grande partie de nos entretiens avec de nouveaux clients et des clients existants. De plus en plus de clients veulent savoir si les produits ERIKS sont issus d'une production durable, ce qui met vraiment la traçabilité à l'ordre du jour. La circularité est également un nouveau concept pour beaucoup et elle incarne une approche différente de l'innovation durable.

Certains sujets concernent toutes les industries, par exemple les économies d'énergie dans le cadre de la transition énergétique durable, avec l'avantage connexe de réduire les coûts d'exploitation. Un service tel que la détection des fuites peut aider tous nos clients à économiser de l'énergie.

Cependant, certaines innovations sont spécifiques à certains secteurs. Un exemple est le développement de blueline, une gamme spéciale de matériaux élastomères utilisés dans l'équipement servant à la production alimentaire, conçue dans le but de réduire la contamination des aliments. Tout d'abord, la couleur de ce concept est le bleu, une couleur inhabituelle dans les aliments, ce qui signifie qu'elle peut être facilement détectée à l'œil nu. Blueline a été également conçu afin de pouvoir être détecté par les détecteurs de métaux.

ERIKS s'efforce d'innover et de faire des recherches dans le domaine de la durabilité pour demeurer un prestataire de services spécialisé. 10 % de nos activités en matière d'innovation durable est ce que nous appelons le « troisième horizon » et concerne des activités durables au sein d'ERIKS, par exemple le développement d'un caoutchouc recyclable. Les 90 % restants sont directement applicables aux clients. Dans ce domaine, les équipes chargées des produits ont un rôle important à jouer en incitant nos fournisseurs à proposer des solutions ayant des caractéristiques durables.

Une histoire avec un impact

ERIKS Belgique renforce notre position de spécialiste des produits innovants avec ses Smart Gaskets (joints intelligents)

ERIKS Belgique a fait l'objet d'un article scientifique intitulé « Spiral wound gaskets with fibre Bragg grating sensors » dans la revue Mechanical Systems and Signal Processing.

Cet article scientifique aborde notre concept révolutionnaire de joint intelligent, que nous avons développé pour mesurer directement les performances du joint à l'intérieur de celui-ci. Ce Smart Gasket permet à la fois l'installation et la surveillance de l'état des joints à bride, dans le but d'accroître la durabilité des raccords à bride pour nos clients. Cela n'avait jamais pu être réalisé auparavant car la technologie n'existait pas.



En juillet 2022, l'ingénieur R&D Ben Cloostermans a participé à la conférence de l'ASME où il a présenté cette innovation à un public réceptif. Il a décroché la deuxième place dans la catégorie du meilleur article des chercheurs doctorants.

Ben remarque que « le Smart Gasket est un produit important qui pourrait réduire les émissions fugitives, les fuites et réduire les risques liés aux raccords à bride boulonnés, rendant ainsi les opérations de nos clients plus durables. »

Réalisations et défis à partir de 2022

L'année dernière, la création d'une nouvelle équipe énergétique consacrée à l'hydrogène a constitué une étape majeure.

Les membres de l'équipe vont jouer le rôle d'ambassadeurs, aussi bien au sein d'ERIKS qu'à l'extérieur, pour faire avancer ce projet et exploiter l'énorme potentiel de cette source d'énergie durable.

Le plus grand défi auquel nous avons été confrontés en 2022 a été la traçabilité et les demandes des clients pour prouver qu'il n'y avait pas eu d'émissions excessives de carbone au sein de la chaîne d'approvisionnement, un problème auquel l'ensemble de l'industrie a été confronté à mesure que l'empreinte carbone des produits gagnait en importance. Nous avons également reçu une augmentation des demandes d'informations concernant l'empreinte carbone de divers produits, et effectuer des calculs et donner une réponse aussi précise que possible peut prendre beaucoup de temps.

Tout au long de l'année, nous avons eu l'avantage d'avoir de nombreuses pistes passionnantes à explorer. Nous avons établi un ordre de priorité afin de pouvoir accorder assez de temps aux divers projets et produits présentant de nombreuses caractéristiques différentes.

Nous avons également organisé un concours d'innovation à la fin de l'année 2022. Un grand nombre d'idées intéressantes ont été présentées, dont beaucoup étaient directement liées au développement durable. Au départ, nous avions des doutes quant à l'organisation d'un événement virtuel, car l'expérience nous a montré que la collaboration en personne est plus efficace pour la créativité et la résolution de problèmes, mais l'événement a couronné de succès.





Une histoire avec un impact

ERIKS NL & DE collabore à la co-conception de flacons et de boîtes de culture révolutionnaires imprimés en 3D pour la production de vaccins

Ces deux dernières années, ERIKS s'est spécialisée dans l'impression 3D de produits approuvés par l'industrie pharmaceutique et alimentaire. Nous sommes appréciés pour notre capacité à faire passer des prototypes expérimentaux à la production en série grâce à des modifications intelligentes de la conception et à des processus certifiés solides qui, en retour, réduisent les coûts et augmentent la qualité.

Bas Smit [ERIKS NL] et Florian Wanner [ERIKS DE] ont combiné leurs spécialités et collaboré pour apporter leur soutien à une entreprise de biotechnologie. Florian a expliqué la solution créée par ERIKS : « Notre boîte de culture cellulaire imprimée en 3D est fabriquée à partir de PLA d'origine végétale en utilisant un processus de fabrication additive. Grâce à ce processus, nous avons pu réduire son empreinte carbone d'environ 90 % par rapport aux boîtes de culture cellulaire standard à usage unique. »

Perspectives d'avenir

En 2023, nous allons nous concentrer sur l'écologisation du portefeuille de produits d'ERIKS. Le chemin à parcourir est encore long pour mettre en place les systèmes nécessaires et les processus de collecte de données, et nous continuerons à travailler avec nos fournisseurs pour y parvenir.

Environ 97 % des émissions d'ERIKS relèvent du Scope 3 (émissions au sein de notre chaîne de valeur), et nous pouvons les réduire de manière significative en écologisant notre portefeuille de produits. Nous envisageons d'étiqueter les produits de notre boutique en ligne qui sont « verts » ou « recyclés » afin que les clients accèdent facilement à ces informations, mais nous devons d'abord réfléchir à la manière de mesurer objectivement le degré d'écologisation de nos produits et de nous assurer que nous évitons l'écoblanchiment.

Avec le ralentissement de l'économie mondiale dû à des facteurs tels que l'invasion de l'Ukraine et les conséquences de la pandémie de COVID-19, nous occupons une place privilégiée pour aider les clients.

En plus d'offrir un soutien à nos clients nouveaux et existants pour leur permettre d'être plus efficaces et d'économiser de l'argent pendant cette période économique difficile, nous pouvons également les aider à préparer l'avenir de leur entreprise grâce à l'innovation durable et à accroître leur résilience face aux défis à venir.



Une histoire avec un impact

ERIKS Digital et CoE Hoses lancent un nouveau configurateur de flexibles 2.0

En août 2022, ERIKS Digital, l'équipe chargée des achats guidés et le Centre d'expertise (CoE) ont lancé le nouveau configurateur de flexibles. Cet outil permet à nos technico-commerciaux de disposer d'un configurateur de vente performant et facile à utiliser, qui propose des devis de qualité pour les assemblages de flexibles. Il permet également de réduire considérablement le risque d'erreurs, d'améliorer notre réactivité en matière d'offres de prix ainsi que notre capacité à obtenir immédiatement des chiffres exacts et à étendre les connaissances concernant les applications à l'ensemble de l'organisation.

Voici quelques avantages de ce nouveau configurateur :

- Performances 2 à 3 fois plus rapides que celles de l'application précédente
- Informations sur les stocks en temps réel
- Logique commerciale étendue pour ne montrer que les combinaisons compatibles

A large-scale construction site for an offshore wind farm. In the foreground, a dark blue body of water is visible. In the middle ground, a long, dark barge or platform holds several large, white, cylindrical storage tanks with blue domes. A red crane is positioned on the left side of the barge. In the background, several white wind turbines are visible against a clear blue sky. The overall scene depicts a busy industrial construction site for renewable energy infrastructure.

Chapitre 6

Parvenir à un approvisionnement plus responsable

ERIKS

Comment nous parvenons à un approvisionnement plus responsable

L'approvisionnement est au cœur des activités d'ERIKS, comme en témoignent les dépenses de près d'un milliard d'euros que nous effectuons chaque année auprès de nos fournisseurs. En cherchant à améliorer notre chaîne d'approvisionnement, nous pouvons renforcer la durabilité dans l'ensemble de l'écosystème et réduire les risques pour notre entreprise, tout en améliorant l'efficacité et l'innovation pour nos clients.



Encourager nos fournisseurs à respecter nos normes en matière de durabilité

Susciter le changement fait partie intégrante d'une entreprise durable. Il est important que nous encourageons nos fournisseurs à respecter les mêmes normes de durabilité que celles que nous nous imposons.

En raison de la nature mondiale de nos activités, notre chaîne d'approvisionnement est complexe et comprend plus de 11 000 fournisseurs. Notre code de conduite pour les fournisseurs fait partie intégrante des modèles de contrat et nous veillons à ce que nos fournisseurs s'engagent à le respecter en l'incluant dans leur questionnaire d'intégration. Le code de conduite pour les fournisseurs comprend des détails concernant la concurrence loyale, la lutte contre la corruption, le respect des droits de l'homme, la santé et la sécurité, la protection de l'environnement et le respect des règles commerciales.

Le code de conduite pour les fournisseurs fait partie du processus d'intégration des nouveaux employés dans le cadre d'une formation en ligne intitulée « Welcome to ERIKS » (Bienvenue chez ERIKS). Nous avons créé une formation en présentiel au cas où des explications supplémentaires seraient nécessaires et nous cherchons actuellement des moyens de sensibiliser davantage à ce sujet (par exemple, au moyen d'une courte vidéo promotionnelle).

Une histoire avec un impact

ERIKS Suisse et Belgique ont décroché la médaille d'argent d'EcoVadis

EcoVadis évalue les entreprises en fonction de leurs performances dans les domaines suivants : environnement, travail et droits de l'homme, éthique et approvisionnement durable. Cette médaille d'argent place ERIKS Suisse et Belgique dans le premier quart du segment industriel d'ERIKS.



Ce que l'approvisionnement responsable signifie pour nous

En matière d'approvisionnement, le prix que nous payons est déterminé en combinant nos besoins et nos exigences.

Si le développement durable ne fait pas partie intégrante du processus global d'approvisionnement d'ERIKS, il est déjà intégré dans notre processus d'approvisionnement indirect, où il est un des critères de sélection.

Le développement durable fait l'objet d'une attention accrue, car les opportunités commerciales qui lui sont associées ne cessent de croître. L'approvisionnement responsable et le développement durable sont étroitement liés pour protéger les activités actuelles d'ERIKS, mais aussi pour assurer l'avenir de notre organisation.

Nous utilisons notre code de conduite pour les fournisseurs pour nous prémunir contre les problèmes relatifs aux droits de l'homme au sein de notre chaîne d'approvisionnement. Le cas échéant, nous travaillons avec une société qui effectue des audits préalables, puis nous menons des audits visuels dans le cadre de nos visites sur site pour nos fournisseurs les plus essentiels. En collaboration avec notre directeur de la conformité, l'équipe d'approvisionnement d'ERIKS organise actuellement des ateliers sur les droits de l'homme afin d'intégrer davantage ce sujet dans notre organisation.

ERIKS étudie actuellement la meilleure façon de commencer à « verdir » son portefeuille de produits, et il incombe à l'équipe chargée de l'approvisionnement de veiller à ce que les fournisseurs respectent nos critères de durabilité afin d'alimenter ce portefeuille vert. Il s'agit d'une tâche de longue haleine qui implique une collaboration étroite avec l'équipe commerciale internationale et le service de gestion des produits. Les partenaires demandent souvent à ERIKS ce que nous ferons de leurs innovations lorsqu'elles seront commercialisées, c'est pourquoi il est important d'établir une stratégie claire pour eux. Si les conditions sont favorables, les services d'approvisionnement peuvent alors négocier le meilleur prix avant de conclure un accord.

Une histoire avec un impact

Portefeuille de produits verts

SKF est l'un des fournisseurs qui incarnent cette transition. ERIKS collabore avec cette entreprise suédoise de fabrication pour développer la commercialisation de nos roulements réusinés. Ces roulements offrent à nos clients d'énormes avantages en termes de réduction des émissions de carbone et de circularité, notamment une réduction des coûts totaux du cycle de vie, une durée de vie prolongée et une diminution des temps d'arrêt des machines.

Bollé Safety, spécialiste des EPI pour les yeux, est un autre exemple de fournisseur qui écologise le portefeuille de produits d'ERIKS. La sécurité est la priorité absolue de l'entreprise. Pourtant, en se concentrant sur l'ensemble du cycle de vie de leurs produits, ils ont amélioré la durabilité sans compromettre la sécurité.

33 % du modèle de lunettes « Solis » sont fabriqués à partir de matériaux recyclés, tandis que 33 % du poids du modèle « Klassee » sont d'origine biologique. Un nouveau procédé d'injection utilisé pour fabriquer le modèle « Komet » permet de réduire les déchets de 49 %.



Bollé Safety a également développé des emballages en vrac sans plastique, 100 % recyclés et recyclables. Des solutions de nettoyage à base d'eau ont été conçues pour prolonger l'utilisation des produits, tandis que des partenariats avec des organisations telles que RecyclingLives ont été recherchés pour promouvoir le recyclage en fin de vie.

50 % des produits les plus vendus de Bollé Safety auront des versions écologiques d'ici à 2025, tandis qu'une réduction de 35 % des émissions de carbone par produit est visée d'ici à 2027.

Quelles ont été nos priorités en 2022

En ce qui concerne l'approvisionnement direct, le programme « fuel for growth » est un thème important mis en œuvre en 2021, et nous sommes encore en train de le déployer. Il concerne la gestion des catégories au-delà des frontières et les choix d'assortiment, entraînant de nombreuses améliorations marginales et nous aidant à sélectionner les fournisseurs principaux avec lesquels nous voulons avoir une meilleure disponibilité des stocks.

En ce qui concerne l'approvisionnement indirect, nous avons continué à travailler sur un vaste programme de réduction des coûts indirects dans les domaines de la logistique et des équipements informatiques. Il est important d'obtenir des résultats dans le domaine de l'approvisionnement indirect, car cela illustre la professionnalisation de l'approvisionnement. En 2022, il a fallu pour cela développer nos outils de reporting afin d'obtenir de nouvelles informations. Nous avons donc notamment lancé une version conceptuelle d'un tableau de bord d'amélioration continue, dans lequel nous pouvons enregistrer les idées d'amélioration des fournisseurs.

Nous avons également poursuivi le développement de notre portail fournisseurs. Notre processus d'intégration des fournisseurs consiste à remplir un questionnaire qui comprend des exigences générales telles que des données de base sur le fournisseur, des questions liées à la qualité (y compris des détails sur des certifications telles que ISO 9001 et 14001), des questions sur le développement durable et l'impact environnemental (par exemple la certification REACH) et les droits de l'homme.

Le responsable de l'approvisionnement qui examine les réponses évalue les écarts par rapport aux champs obligatoires du questionnaire.

Chaque nouveau fournisseur potentiel doit également accepter notre Code de conduite pour les fournisseurs avant que le questionnaire ne soit évalué par un responsable de l'approvisionnement. Toutefois, grâce au portail, ce processus peut être entièrement géré sans aucune intervention des responsables des achats, ce qui permet d'accroître l'efficacité sans faire de concession au sujet de nos normes élevées.

Le portail nous permet de maintenir une méthode de collaboration cohérente avec tous nos fournisseurs dans le monde entier. L'utilisation du portail comme plateforme d'interaction avec les fournisseurs va permettre également d'affiner le processus de partage des données en regroupant toutes les informations pertinentes en un seul endroit pour en faciliter l'accès.

En 2022, nous avons de nouveau envoyé notre questionnaire et notre Code de conduite pour les fournisseurs à nos 200 principaux fournisseurs afin de nous assurer que leurs pratiques commerciales sont toujours conformes à nos exigences. Il s'agissait d'un processus en partie manuel qui sera à l'avenir réalisé via le portail, ce qui le rendra beaucoup plus collaboratif et garantira que tout changement ou ajout à nos exigences vis-à-vis des fournisseurs puisse être communiqué rapidement et en toute simplicité.



Principaux défis en matière d'approvisionnement en 2022

En raison de conditions de marché difficiles, y compris une inflation importante, il a été difficile de continuer à nous procurer les produits dont nous avons besoin tout en empêchant les prix d'augmenter. L'année dernière, nous avons reçu plus de 2000 augmentations de prix qui ont nécessité des actions dynamiques au niveau de la chaîne d'approvisionnement, comme la centralisation des stocks de deux groupes de produits européens dans notre entrepôt allemand.

La poursuite des répercussions de la pandémie de COVID-19 a constitué un défi inévitable en 2022. Malgré le recul des infections dans le courant de l'année, de nombreuses chaînes d'approvisionnement dans le monde sont restées perturbées. Des restrictions strictes dans certains pays asiatiques nous ont obligés à cesser la collaboration avec certains de nos fournisseurs dans la région. Nous avons également coupé les liens avec notre unique fournisseur russe en raison de l'invasion de l'Ukraine.

Quelles vont être nos priorités en 2023

La circularité est un domaine dans lequel nous souhaitons développer et renforcer notre avantage concurrentiel. Du point de vue de l'approvisionnement, il peut s'agir d'installer un produit pour un client, de reprendre le produit lorsqu'il n'est plus nécessaire et de s'assurer qu'il est renvoyé au fournisseur pour le reconditionnement ou la réutilisation des pièces. C'est en grande partie le rôle de notre équipe logistique, mais la négociation d'un accord potentiel est motivée par l'approvisionnement.



En 2023, nous allons prendre des mesures importantes pour améliorer notre gestion des catégories et rendre notre portail fournisseurs opérationnel, comme décrit plus haut dans ce chapitre. Nous allons continuer à communiquer notre Code de conduite pour les fournisseurs aux nouveaux fournisseurs afin d'augmenter le nombre de fournisseurs verts avec lesquels ERIKS travaille, tout en évoluant pour devenir une organisation avec une chaîne d'approvisionnement plus centralisée.

La législation sur les droits de l'homme n'est plus un sujet de marketing dont il est « bien » de tenir compte, mais elle est devenue une exigence du client. Au cours du deuxième trimestre 2023, nous allons procéder à une évaluation globale des risques liés à l'approvisionnement auprès de pays avec un risque plus élevé. Celle-ci comprendra l'examen des possibilités de remplacement des fournisseurs présentant un risque plus élevé.

Nous avons récemment commencé à utiliser un tableau de bord dynamique sur le développement des matériaux, où nous suivons de près l'évolution des matériaux en réaction à l'augmentation des coûts. Les autres priorités pour 2023 sont l'amélioration de la gestion des risques, la gestion des relations avec les fournisseurs et le perfectionnement de notre processus de livraison aux clients afin d'optimiser les stocks et d'améliorer la fiabilité.



Comment
nous assurerons une
gestion responsable
des affaires

ERIKS

Gestion responsable des affaires

Nos employés sont la clé de notre succès et nous nous efforçons donc d'attirer, de développer et de retenir les meilleurs éléments.

Nous attendons d'eux qu'ils fassent tout leur possible pour favoriser un environnement de travail fondé sur le respect et exempt de harcèlement, d'intimidation, de préjugés ou de discrimination de quelque nature que ce soit.

Notre engagement à respecter les normes les plus strictes en matière de responsabilité sociétale fait partie intégrante de la composante de base « meilleur dans les domaines de base » de notre stratégie de développement durable.

Les valeurs et les politiques auxquelles tous les employés doivent se conformer sont énoncées dans le [Code de conduite professionnel d'ERIKS](#) qui peut être consulté sur le site web de l'entreprise. Ce code encourage nos employés à appliquer nos valeurs dans leurs activités professionnelles quotidiennes et à être conscients de leur impact individuel sur notre réputation, et donc sur la poursuite de notre succès.

Notre Code de conduite professionnel est disponible en anglais, en français, en néerlandais et en allemand. Il est fourni à tous les employés dans le cadre de leur processus d'intégration, y compris lors de la formation en ligne obligatoire « Bienvenue chez ERIKS ». Une formation en présentiel plus détaillée est disponible pour toute personne souhaitant renforcer ses connaissances.

Le code décrit nos politiques en matière d'éthique et de conformité, notamment la concurrence loyale, la protection des données, la lutte contre la corruption, les cadeaux et les invitations et la conformité commerciale (sanctions et contrôles de l'exportation).

Nos efforts en matière d'éthique et de conformité sont complétés par un système «Speak Up», dans lequel les employés, les partenaires commerciaux et les tiers ont la possibilité d'exprimer leurs préoccupations ou de signaler un comportement irrégulier à tout moment.

Nous disposons également d'un [Code de conduite pour les partenaires professionnels](#) pour veiller à ce que le comportement de nos partenaires soit conforme à nos valeurs. Ce code s'applique aux parties prenantes telles que nos fournisseurs, revendeurs et distributeurs et couvre des sujets tels que la protection de l'environnement, la santé et la sécurité, les droits de l'homme et le risque de réputation. Il explique notre engagement à bien mener nos affaires à tous égards, ce qui signifie pour nous de façon légale, éthique et honnête.

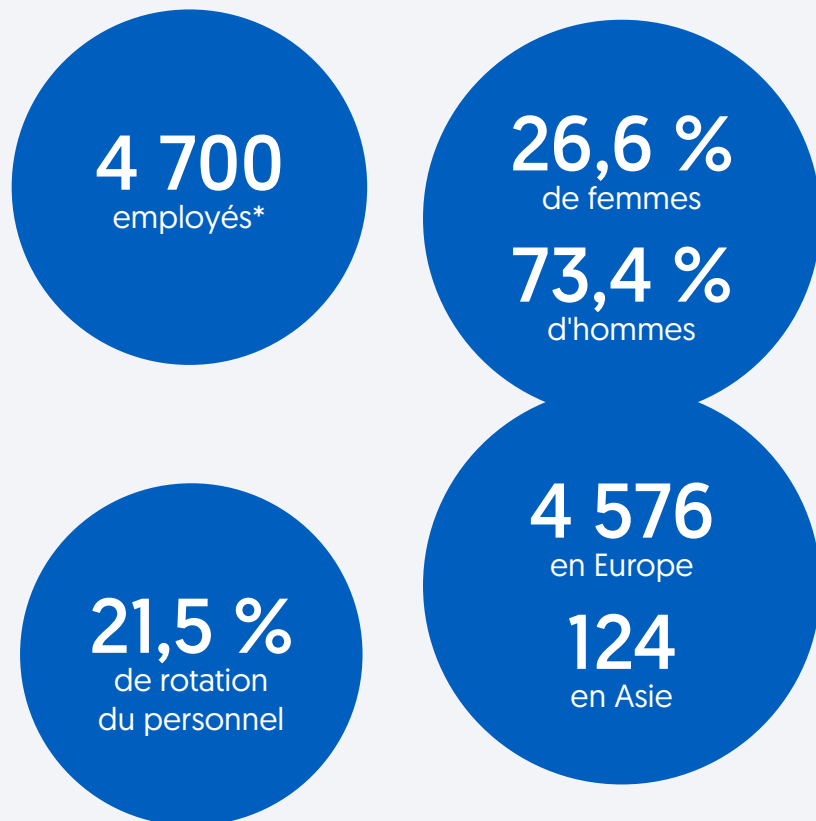
A photograph of two men in an office setting. They are looking at a computer monitor that displays a 3D model of a hand. The man on the right is wearing glasses and a dark sweater over a light shirt. The man on the left is wearing a white shirt. The background shows a window with a view of a city.

Chapitre 7

Valorisation de notre personnel : formation et développement des employés

ERIKS

Nos employés



Nos performances en matière de formation et de développement en 2022 en un coup d'œil



*calculé en fonction de l'effectif au 31 décembre

Valorisation de notre personnel : formation et développement des employés

Chez ERIKS, nous faisons de notre mieux pour attirer et garder les talents les plus brillants du secteur.

Nous encourageons et soutenons tous nos employés dans leur développement personnel et professionnel. Nous sommes convaincus qu'en apprenant en tant qu'individus, nous grandissons et nous améliorons en tant qu'entreprise. En nous concentrant sur les possibilités de formation continue, nous resterons une entreprise très performante qui peut véritablement améliorer le fonctionnement de l'industrie au quotidien. Notre budget global de formation et de développement, qui s'élève à 700 000 euros, témoigne de notre engagement à renforcer les capacités de notre personnel.

Le résultat de notre évaluation des priorités pour 2021 nous conforte également dans notre opinion que la formation et le développement de nos employés sont très appréciés par l'ensemble de nos parties prenantes.

ERIKS a défini quatre principes de formation et de développement sur lesquels repose notre approche :

- **Apprentissage pour tous** : chez ERIKS, chacun a la possibilité d'apprendre et de se développer.
- **Priorité au numérique** : offrir un contenu pertinent à tout le monde et à tout moment. C'est pourquoi, dans la mesure du possible, nous proposons des options de formation numérique, y compris des cours en ligne et des séances numériques en direct à la demande.
- **Formation autodirigée** : nos employés prennent en charge leur propre développement. Nous voulons leur donner les moyens d'aborder la question de la formation, tandis que les responsables sont chargés d'offrir un soutien et une orientation.
- **Nous proposons à l'apprenant une offre sur mesure** : nous voulons que nos collaborateurs puissent apprendre au moment, à l'endroit et au rythme qui leur conviennent. Nous voulons ainsi faire coïncider autant que possible les opportunités de formation et les besoins spécifiques.



Notre approche de la formation et du développement

Faire de la formation et du développement (F&D) une priorité est un défi pour ERIKS comme pour de nombreuses autres organisations, en raison d'autres priorités d'ordre opérationnel. Notre équipe mondiale de formation et de développement travaille dur pour fournir les ressources de formation nécessaires, mais il est encore plus important de créer une culture d'apprentissage forte où le personnel s'investit et comprend pourquoi il est important de le faire.

L'un des moyens d'y parvenir est d'utiliser la corrélation directe entre l'intensité du programme F&D et un rôle plus important confié aux managers. Les managers doivent montrer à leurs collègues qu'apprendre est important, en leur accordant du temps pour cela, mais aussi en montrant l'exemple et en y consacrant eux-mêmes du temps. Une culture de l'apprentissage signifie également que nous créons un lieu de travail où vous pouvez apprendre, expérimenter et réessayer.

Nous mettons également l'accent sur l'aspect pratique avec une formation proposée « juste-à-temps ». Cette approche aligne étroitement la formation sur le moment où elle est nécessaire pour le travail, par exemple un manager qui apprend à fournir un feedback de qualité juste avant les entretiens annuels d'évaluation. Ainsi, la formation n'est plus considérée comme un supplément et est plus intrinsèquement liée au travail, car elle aide à prendre des décisions plus judicieuses.

Une histoire avec un impact

Formation ERIKS Learning

Notre bulletin d'information Bloom consacré à la formation est diffusé chaque mois pour inciter les employés à apprendre. Il fournit des ressources utiles tout en partageant avec les employés ce que leurs collègues apprennent.

Chaque vendredi chez ERIKS, c'est le #FridayLearnDay, à l'occasion duquel nous recommandons chaque semaine un cours sur Yammer. Nous offrons également aux employés la possibilité de créer du contenu d'apprentissage pour leurs collègues.



Quelles ont été nos priorités en 2022

Formation commerciale ERIKS

Cela a été notre grande priorité en 2022. Nous voulions améliorer la capacité des commerciaux externes à expliquer ce que fait ERIKS, ce que nous pouvons offrir et ce que notre valeur ajoutée représente pour les clients. Cela permet également d'aider le personnel commercial à s'impliquer dans la résolution des problèmes des clients. La formation a été dispensée en partie au niveau interne et en partie par des formateurs externes.

Compétences essentielles pour les managers

En 2021, nous avons lancé trois modules constituant nos « Compétences essentielles pour les managers », pour permettre aux managers d'ERIKS d'avoir les compétences nécessaires pour exploiter au mieux le potentiel de leurs employés. Ces modules portent sur les entretiens de développement, les compétences essentielles en matière d'entretien et la transmission d'un feed-back constructif. En 2022, nous avons ajouté deux nouveaux modules : établir des priorités pour avoir un impact et mener des réunions d'équipe fructueuses. Ces modules sont accessibles à tous les managers et peuvent être suivis dans n'importe quel ordre et à n'importe quel moment, conformément à notre principe « juste-à-temps ».

Apprentissage sur LinkedIn

Depuis 2021, nous avons un contrat de trois ans avec LinkedIn. Par conséquent, après avoir développé une culture démocratique de formation en 2021, nous nous sommes concentrés en 2022 sur son adoption, la sensibilisation et l'amélioration continue pour faciliter l'apprentissage de notre personnel.

LinkedIn propose plus de 30 000 cours en ligne dans de nombreuses langues, mais étant donné qu'un tel choix peut être déroutant, nous avons commencé à aider les employés à choisir sur quoi se concentrer en 2022 avec des thèmes mensuels. Chaque semaine, nous avons fait la promotion d'un cours sur un sujet annexe pertinent sur Yammer. À la fin du mois, nous organisons une séance d'apprentissage et de mise en relation permettant aux participants au cours de suivre une réunion virtuelle et de discuter de ce qu'ils avaient appris au cours du mois et des opportunités qu'ils ont identifiées pour améliorer l'apprentissage. Ces discussions apportaient l'aspect social qui faisait défaut à l'apprentissage en ligne, car la plupart des cours sont dispensés individuellement.

Nous avons également utilisé les thèmes mensuels pour promouvoir l'aspect bien-être. Par exemple, le thème d'août 2022 portait sur l'amélioration de l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie privée, sujet que nous avons repris de 2021. Les thèmes annexes comprenaient la gestion de l'énergie, le maintien de la santé mentale, un bon sommeil et la sensibilisation au fait que l'apprentissage a des vertus pour le cerveau.

En avril 2023, nous allons nous concentrer sur la durabilité. ERIKS s'est fixé pour objectif de former 80 % de son personnel au développement durable d'ici à 2025. L'apprentissage en ligne rend cet objectif beaucoup plus réalisable. Nos progrès vers cet objectif seront intensifiés au premier trimestre 2023 par une formation en ligne obligatoire décrivant le développement durable chez ERIKS, comprenant une animation explicative et un aperçu de la manière dont les collègues dans différentes fonctions au sein de l'entreprise peuvent contribuer à la réalisation de cet objectif.

Programmes de développement des talents

En 2022, nous avons réactivé nos programmes de développement des talents qui avaient été lancés avant la pandémie de COVID-19, afin de renforcer notre vivier de talents spécialisés au sein de l'entreprise. Ces programmes sont appelés RISE et ELEVATE.

Formation spécialisée

L'accent mis par ERIKS sur la spécialisation est à l'origine de notre avantage concurrentiel, c'est pourquoi nous avons fait un effort concerté pour aider nos experts à proposer des formations exceptionnelles à leurs collègues en libérant et diffusant leurs connaissances de façon assimilable.

Le défi pour les spécialistes est qu'ils sont très sollicités au sein de l'entreprise, si bien qu'ils peuvent avoir du mal à trouver le temps de préparer des supports de formation complets. C'est pourquoi nous avons organisé un « trainerthon » pour nos responsables de produit, réunissant nos experts pendant trois jours afin de produire de nouveaux contenus d'apprentissage. Pour une entreprise comme ERIKS qui opère dans plusieurs pays, la langue est un vrai défi en matière de formation et de développement. Nous sommes donc fiers d'être parvenus à fournir une formation spécialisée dans plusieurs langues.



Plate-forme de coaching

Nous travaillons avec un prestataire externe pour proposer un coaching numérique personnalisé - comprenant des séances individuelles illimitées - à certains employés d'ERIKS par le biais d'une plateforme appelée CoachHub. Nous recommandons également que chaque employé d'ERIKS élabore un plan de développement individuel (PDI) au début de chaque année. Il est conçu en collaboration avec les managers afin que toutes les parties concernées soient informées des objectifs F&D de l'employé au cours de l'année.

La plateforme de coaching n'est qu'un des moyens par lesquels nous encourageons la formation et le développement « au travail » au lieu de cours traditionnels donnés en présentiel, ce qui est crucial pour proposer des formations adaptées au monde réel. Il peut s'agir par exemple de confier un projet plus difficile à un manager afin de l'aider à améliorer ses compétences de gestion des parties en présence.

La diversité et l'inclusion chez ERIKS

ERIKS veut permettre à chaque employé de se développer et souhaite maintenir une culture de respect et d'engagement, où les pensées, les idées et les voix de tous sont valorisées.

Nos priorités :

Une représentation diversifiée

Sur la base de nos progrès en matière de représentation des femmes dans des postes de direction au cours des dernières années, qui est passée de 8 % en 2019 à 24 % fin 2022, nous avons revu notre objectif de 25 % de représentation d'ici à 2030 pour le faire passer à 33 % d'ici à 2030.

Offrir un environnement sûr et inclusif à l'ensemble de notre personnel

En 2022, nous avons pris pour thème « Rompre avec les préjugés » [#breakingbias] au cours de nos quatre moments d'impact. Nos « moments d'impact » sont des événements au cours desquels nous sensibilisons à des sujets importants par le biais de webinaires, de panels, de séances de formation et de campagnes de communication.

Nos quatre moments d'impact en 2022 ont été les suivants :

- Journée internationale de la femme : nos activités locales et mondiales avaient pour but de sensibiliser et d'encourager les actions visant à supprimer les barrières, en mettant l'accent sur les préjugés sexistes.
- Semaine de l'inclusion : nous avons profité de cette semaine pour renforcer nos capacités en matière d'inclusion en organisant des webinaires, des ateliers et d'autres activités avec nos employés, sur des thèmes tels que le leadership inclusif, les préjugés sur le lieu de travail et l'écriture inclusive.
- Mois de la fierté : nous avons sensibilisé aux défis auxquels est confrontée la communauté LGBTQ+ et organisé des formations sur la manière de prendre position et d'apporter son soutien.
- Movember : tout au long du mois de novembre, nous avons organisé des webinaires hebdomadaires au cours desquels des experts se sont exprimés sur la santé masculine. Nous avons encouragé les employés à se laisser pousser la moustache si possible, à faire davantage d'exercice dans leur vie quotidienne et à faire des dons sur la page « Mo » de notre entreprise.



Ces moments ont donné l'occasion à tous les employés de remettre en question leur façon de penser. En outre, nous avons sensibilisé à d'autres sujets fondamentaux pour notre stratégie en matière de diversité et d'inclusion, et nous avons veillé à ce que tous nos employés contribuent à la création d'un lieu de travail plus favorable à l'intégration. Nous espérons que nos investissements dans ces domaines continueront à avoir un impact positif sur nos progrès.

Nous mesurons l'inclusion chaque année par le biais de notre enquête sur l'engagement des employés, qui comprend un indice d'inclusion. Cette année, nous avons obtenu un résultat de 7,7, ce qui est supérieur à l'indice de référence externe de 7,4. Des améliorations sont possibles, mais ce score élevé nous indique que nos employés se sentent globalement acceptés au travail et en mesure d'être vraiment eux-mêmes.

Nous suivons également les données relatives à l'inclusion liées à nos domaines d'intervention, telles que les taux de promotion et d'embauche, les données salariales et les départs.

Une histoire avec un impact

Enquête sur l'engagement des employés

Chez ERIKS, nous nous engageons à construire une organisation hautement performante. Cela commence par la création d'un environnement adéquat qui encourage les employés à exploiter pleinement leur potentiel, à sentir que leur opinion compte et à avoir la certitude que nous les écoutons.

Chaque année, nous menons une enquête sur l'engagement des employés afin de mieux comprendre ce qui motive nos équipes et de créer un espace où nos employés peuvent nous faire part de leurs commentaires sur les points que nous pouvons améliorer.

Les résultats de cette enquête nous fournissent des informations spécifiques et précieuses que nous pouvons exploiter, nous permettant de prendre des mesures pour faire d'ERIKS un meilleur lieu de travail.

Cette enquête est administrée par un partenaire externe, Effectory, spécialisé dans l'engagement des employés. L'implication d'Effectory permet de garantir la confidentialité intégrale de toutes les réponses.



Les résultats de l'enquête ont été communiqués en octobre 2022 avant de faire l'objet de discussions d'équipe pour examiner les résultats et élaborer ensemble des plans d'action.

Le taux de participation à l'enquête a été de 77 %, ce qui offre une représentation fidèle de l'ensemble de l'organisation. La principale conclusion de l'enquête est que, bien que l'environnement de travail chez ERIKS soit agréable [avec des points forts tels que l'inclusion, le leadership et la clarté des rôles], il peut être difficile de l'exploiter pour générer des résultats [avec des domaines à développer tels que les outils, la coopération inter-fonctionnelle et le soutien à la gestion du changement].

Veiller à ce que chaque employé puisse s'exprimer

En plus de notre enquête annuelle sur l'engagement des employés, nous sommes à l'écoute des inquiétudes et des suggestions de nos employés en proposant un système de signalement « Speak Up ». Speak Up offre à nos employés un moyen supplémentaire - en plus de s'adresser à un responsable ou à un représentant des ressources humaines - de faire part en toute confidentialité de problèmes dont ils pensent qu'ils peuvent nuire à l'entreprise, à un collègue ou à eux-mêmes.

Les employés peuvent signaler un problème à la plateforme Speak Up par téléphone, en utilisant une ligne d'assistance gratuite spécifique pour leur pays. Pour que tout le monde soit au courant de la possibilité de faire part de certaines préoccupations par l'intermédiaire de Speak Up, des informations sont disponibles sur des panneaux muraux, dans des dépliants et sur l'intranet d'ERIKS.

En 2022, 16 cas de signalement et 15 cas d'éthique et de conformité ont été directement communiqués au service. Après que tous les cas ont été correctement examinés, 20 d'entre eux ont été corroborés et 7 ne l'ont pas été, tandis que les autres n'ont été que partiellement corroborés ou n'ont pas pu faire l'objet d'une enquête.





Quelles vont être nos priorités en 2023

Entre septembre et décembre 2022, nous avons mené un projet pilote de formation à la vente afin de perfectionner le processus de formation qui sera déployé dans tous les pays où est implantée ERIKS en 2023.

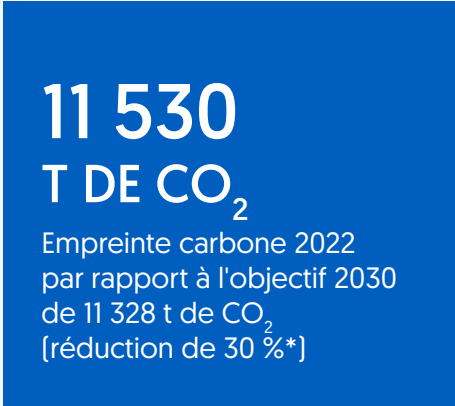
L'an dernier, nous avons dû faire face à de nombreux changements de personnel dans plusieurs pays, ce qui signifie que le maintien des résultats obtenus dans l'ensemble de nos programmes F&D en 2023 sera déjà un exploit en soi. Dans cette optique, les ressources consacrées au développement de nouveaux programmes seront limitées, mais nous croyons en la valeur des programmes auxquels nous avons déjà consacré tant de temps et d'énergie.

Chapitre 8

Réduction de notre consommation d'énergie et de nos émissions de GES

ERIKS

Nos performances énergétiques en 2022 en un coup d'œil



*en prenant comme référence nos émissions de 2018, qui s'élevaient à 16 183 t de CO₂



Réduction de notre consommation d'énergie et de nos émissions de gaz à effet de serre

Au cours de l'année écoulée, nous avons fait des progrès pour réduire davantage notre propre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre. Nous surveillons et mesurons nos émissions directes provenant de sources détenues ou contrôlées par ERIKS (émissions de Scope 1), ainsi que nos émissions indirectes provenant de l'achat d'énergie (émissions de Scope 2).

« Nous sommes heureux de penser pouvoir atteindre notre objectif de réduction de 30 % de nos émissions de CO₂ pour 2030, donc bien avant la date prévue »

Stepan Breedveld, PDG d'ERIKS

Progrès en vue de 2030

Malgré les nombreux défis mondiaux en 2022, nous avons continué à réduire nos émissions. En 2022, cette évolution s'expliquait en partie par les prix élevés de l'énergie, les entreprises ayant pris conscience de ce qu'elles pouvaient faire pour réduire leurs coûts énergétiques. L'hiver a également été relativement doux en Europe, entraînant dès lors une consommation de gaz plus faible que d'habitude. Ces facteurs associés aux initiatives que vous découvrirez dans ce chapitre nous ont permis de réduire les émissions de carbone dans l'ensemble des activités d'ERIKS.

Nous avons donc continué à progresser fortement vers notre objectif 2030 : une réduction des émissions de CO₂ de 30 % par rapport à notre niveau de référence de 2018. Nous sommes en avance sur le calendrier et déjà près d'atteindre notre objectif. Une réduction de 30 % signifie que nous allons réduire nos émissions à 11 328 t de CO₂ d'ici 2030, par rapport à notre niveau de référence de 16 183 en 2018. Notre empreinte en 2022 était de 11 530 t de CO₂. La différence entre 2021 et 2022 est plutôt faible, mais une grande partie de l'année 2021 a été affectée par les restrictions de voyage liées au coronavirus, de sorte que son empreinte était naturellement plus faible.



Outre nos efforts déterminés, certains changements structurels de notre activité ont également eu un impact sur notre empreinte en 2022. Par exemple, ERIKS a vendu ses activités aux États-Unis au premier trimestre 2022, ce qui a naturellement réduit notre empreinte globale de manière significative. Toutefois, cette cession ne contribue pas à notre ambition de réduction, puisque nous avons modifié notre base de référence 2018 en conséquence.

Une histoire avec un impact

Nouvel outil de rapport sur l'empreinte environnementale

À l'approche de 2022, nous savions que nous devions améliorer la précision de nos rapports sur l'empreinte écologique. Avant de pouvoir réduire les émissions de carbone, les données mesurées doivent être exactes.

À la fin du premier trimestre 2022, nous avons mis en place un nouvel outil développé par Schneider Electric qui collecte nos données d'empreinte de manière semi-automatique.

Il rassemble et traite automatiquement nos factures d'électricité et de gaz, et donc notre empreinte. Cela réduit la charge de travail de nos spécialistes des rapports. Ils doivent encore faire des déclarations manuelles pour certaines sources d'émissions, par exemple notre consommation d'essence et de diesel. Pour ces sources, ils doivent uploader la preuve afin d'assurer que nos données sont validées par un auditeur externe.

Un autre avantage majeur est que cet outil peut faire des estimations précises basées sur des données historiques et combler les lacunes dans l'ensemble des données. Cette solution est nécessaire lorsque des factures sont parfois reçues et traitées tardivement, et qu'il manque donc des points de données.

Globalement, la mise en œuvre de cet outil est essentielle pour nous aider à nous préparer à la directive sur les rapports de durabilité des entreprises [CSRD] qui approche à grands pas, en 2025.



Une histoire avec un impact

Campagne de réduction de la consommation d'énergie au sein d'ERIKS UK&I

En 2022, nos initiatives en matière d'économie d'énergie comprenaient l'utilisation de l'éclairage LED, de panneaux solaires, de pompes à chaleur, de compteurs intelligents et d'alternatives électriques lorsque cela était possible. La flambée des prix du gaz et de l'électricité a fortement incité à réduire la consommation d'énergie, en plus de son aspect environnemental. Alors qu'elle avait dépensé 3 millions d'euros en 2021, ERIKS a dépensé plus de 5 millions d'euros pour le gaz et l'électricité en 2022.

ERIKS a mis en place un large éventail d'initiatives visant à réduire de manière significative la consommation d'énergie, allant de l'abaissement de la température de tous les thermostats des bureaux d'ERIKS à 19 degrés, pour se conformer aux directives de l'Union européenne visant à réduire la demande de gaz de 15 %, à la campagne de réduction de la consommation d'énergie menée par ERIKS Royaume-Uni et Irlande (UK&I). ERIKS UK&I a réalisé une présentation détaillée sur la réduction de la consommation d'énergie, contenant des suggestions sur la manière dont leurs initiatives pourraient être étendues à tous les pays où opère ERIKS, y compris :



- Chauffage : modifier par ex. les minuteries pour les adapter aux horaires de travail du week-end et éteindre le chauffage pendant les jours fériés
- Éclairage : veiller à ce que les fenêtres ne soient pas obstruées par des objets afin de laisser entrer la lumière naturelle
- Bureau : éteindre par ex. les appareils électriques inutilisés ou peu utilisés
- Équipements de production : changer régulièrement les filtres par ex. et ajouter cette opération au programme d'entretien régulier



Une histoire avec un impact

Électricité verte

En 2022, nous avons constaté que 83 % de notre consommation d'électricité provenaient de sources vertes. Tous les pays où opère ERIKS fonctionnent à l'électricité verte, à l'exception de la France, de la Slovaquie et des pays d'Asie-Pacifique (Chine, Malaisie et Singapour).

« L'utilisation d'électricité verte est un moyen simple et efficace de réduire l'empreinte carbone d'ERIKS. »

Ruben Janssen, responsable mondial du développement durable, ERIKS

Les défis en 2022

Outre le passage à l'électricité verte dans la mesure du possible et la réduction de la consommation d'énergie sur nos sites, l'autre domaine clé sur lequel nous voulions nous concentrer en 2022 était la poursuite de l'électrification de nos véhicules.

Si la volatilité des prix de l'énergie et la prise de conscience qui en a résulté nous ont aidés à réduire nos émissions globales de carbone, elles ont rendu difficile l'analyse de rentabilité du passage aux véhicules électriques.

Notre parc automobile représente une part importante de nos émissions totales, et l'amélioration des infrastructures dans de nombreux pays signifie qu'il sera plus facile de passer à l'électricité. Les véhicules électriques font partie du portefeuille de voitures de leasing de quelques-uns des pays où nous opérons, mais certains trajets sur de longues distances restent irréalisables pour eux.





Perspectives d'avenir

À l'approche du deuxième trimestre 2023, nous espérons que les prix de l'énergie vont se stabiliser afin que nous puissions réévaluer l'opportunité d'électrifier notre flotte.

La poursuite de la réduction de la consommation d'énergie dans nos bâtiments va rester un défi en 2023, car nous avons de très nombreux sites ayant tous des configurations différentes. Cependant, avec davantage d'initiatives telles que la campagne de réduction d'ERIKS UK&I, nous visons à tirer des leçons supplémentaires susceptibles d'être appliquées à l'ensemble d'ERIKS.

Nous n'avons pas encore évalué les risques et les opportunités liés à l'atténuation et à l'adaptation au changement climatique, mais cela fera partie de la double évaluation des priorités que nous effectuerons en 2023. Un exemple de risque est que nos chaînes d'approvisionnement peuvent être assez longues, en particulier pour les produits provenant d'Asie. En raison du réchauffement climatique, nous prévoyons des phénomènes météorologiques plus violents, susceptibles de perturber gravement nos chaînes d'approvisionnement. Nous devons nous préparer à y répondre avec agilité.



Sur le plan interne, nous voulons tirer parti du fait que 83 % de notre électricité est verte, en veillant à ce que tous les nouveaux contrats d'électricité soient respectueux de l'environnement. Mais sur le plan externe, nous devons améliorer l'intégration du développement durable dans notre approche commerciale tout en construisant un portefeuille de produits plus écologiques pour nos clients. Ce processus implique notamment de proposer des produits ayant moins d'impact sur l'environnement, mais aussi d'être attentifs à la façon de communiquer cela à nos clients par le biais de notre boutique en ligne ou de notre matériel marketing, tout en permettant de mieux comprendre ce qu'est le développement durable.

Nos émissions de Scope 1 et 2 sont relativement faibles, mais c'est en aidant nos clients industriels à devenir plus durables que nous pouvons avoir un impact important. Nous disposons d'outils, de services et de produits pour les aider à réduire leurs émissions de CO₂ et à devenir plus efficaces.

Émissions de Scope 3

En 2022, nous avons également commencé à suivre nos émissions de Scope 3. Il s'agit d'un problème complexe, dans la mesure où il faut évaluer les émissions dans l'ensemble de notre chaîne de valeur [aussi bien en amont et qu'en aval]. Dans les années à venir, nous continuerons à améliorer la précision de notre modèle Scope 3 tout en lançant des initiatives visant à réduire nos émissions de Scope 3.



Chapitre 9

Déclaration finale

ERIKS

Notre mission : faire en sorte que l'industrie travaille de manière plus innovante et plus durable

Pour de nombreuses industries et pour les entreprises qui les composent, un fonctionnement avec zéro émission n'est qu'un rêve, ou un désir exprimé sur le papier et dans une présentation Powerpoint occasionnelle. Cependant, lorsque vous faites appel à la passion, à l'expertise et à la spécialisation d'une entreprise comme la nôtre, cette ambition devient plus tangible et plus réalisable.

Chez ERIKS, nous sommes fiers de notre passion pour l'industrie et de notre tradition de spécialisation. En combinant ces qualités à notre expérience poussée et à notre esprit d'innovation, puis en ajoutant l'effort constant de nos spécialistes pour créer de la valeur ajoutée, le résultat obtenu est vraiment spécial.

Chaque processus de développement de produit commence par un dessin, qu'il s'agisse de créer un point de fusion plus élevé pour la construction automobile, un semi-conducteur plus rapide pour les machines de lithographie, une blue line dans nos processus alimentaires ou simplement la prochaine génération de vannes à hydrogène écologiques.

Nous entrons rapidement dans le vif du sujet et passons de l'esquisse au prototypage, avec le soutien de nos centres d'expertise et leur utilisation de technologies sophistiquées. Ces prototypes deviennent ensuite des produits quotidiens indispensables qui améliorent le fonctionnement de l'industrie. L'un des aspects les plus importants d'une innovation réussie est la capacité à évoluer rapidement. Nos 80 années d'expérience et nos relations avec les fournisseurs nous permettent de le faire. Nos projets d'innovation les plus ambitieux sont actuellement situés en Europe, avec une réplification importante dans la région APAC pour nos clients stratégiques.

La circularité occupe une place de plus en plus importante dans nos activités. Il s'agit d'un concept puissant qui est au cœur de la réduction de l'impact de l'homme sur la santé de notre planète. En collaboration avec nos fournisseurs, nous nous efforçons de comprendre notre exposition à des produits chimiques dangereux tels que les PFAS, d'explorer des solutions de remplacement et d'orienter l'industrie vers une utilisation plus efficace des ressources et une moindre consommation d'énergie. C'est ainsi que l'on définit la circularité.



Enfin et surtout, la réduction de la consommation d'énergie. Ce sujet a pris une importance particulière pour nos clients en 2022, compte tenu de l'évolution tumultueuse du marché de l'énergie à laquelle nous avons tous assisté. Grâce à la profondeur et à l'étendue de notre expertise interne, nous avons prouvé que nous étions un partenaire capable d'aider nos clients à réduire leur consommation d'énergie tout en accélérant le retour sur investissement de nos solutions. Nous prévoyons que ce sujet restera prioritaire à l'avenir car, outre les économies de coûts qui en découlent, la réduction de la consommation d'énergie sera aussi stimulée indirectement par de nouvelles législations telles que la directive sur les rapports de durabilité des entreprises, qui incite les entreprises à être plus transparentes au sujet de leur empreinte environnementale.

« Nous sommes fiers de la mise en œuvre de notre stratégie de développement durable, d'en avoir fait prendre conscience à chacun de nos employés et de l'avoir intégrée dans la chaîne de valeur des industries auxquelles nous proposons nos services. Grâce à ces mesures, nous sommes en mesure d'envisager l'avenir avec courage et d'assumer notre rôle d'administrateurs de notre planète pour les générations à venir. Nous le faisons avec plaisir, car nous avons pour mission de faire travailler l'industrie de manière plus innovante et plus durable. »

Sampo von Raesfeld, directeur du développement durable et de l'innovation chez ERIKS



Nous espérons finaliser notre évaluation Scope 3 en 2023 et pouvoir collaborer avec notre réseau de partenaires et de parties prenantes pour incarner le changement souhaité.

Notre communauté de professionnels collaborant pour une planète plus durable continue de s'agrandir et de se renforcer. Nous considérons que ce réseau est essentiel pour créer une prospérité partagée et un avenir durable.

Nous sommes tous concernés et traçons une nouvelle voie à chaque pas que nous franchissons. Merci d'entreprendre ce voyage avec nous.



Article 10

À propos de ce rapport

ERIKS

Champ d'application du rapport

Ce rapport s'applique uniquement aux marchés géographiques où ERIKS N.V. a opéré pendant toute l'année 2022.

Au premier trimestre 2022, ERIKS a cédé ses activités en Amérique du Nord. Au quatrième trimestre 2022, ERIKS a acquis GEMOTEC GmbH & Co. KG, une entreprise établie dans le sud de l'Allemagne et spécialisée dans les technologies de transmission électrique.

ERIKS publie chaque année son rapport de durabilité. Le présent rapport a été publié le 10 mai 2023.

Si vous avez des questions concernant ce rapport, veuillez contacter Ruben Janssen, responsable mondial du développement durable d'ERIKS, par e-mail à l'adresse ruben.janssen@eriks.com.

Le cadre de référence du rapport

Le rapport a été élaboré conformément aux principes de reporting définis par les normes de la Global Reporting Initiative (GRI).

La GRI est une organisation internationale indépendante qui aide les entreprises, les gouvernements et d'autres organisations à comprendre et à communiquer leurs impacts en matière de développement durable.

Le rapport s'articule autour des domaines d'impact les plus significatifs d'ERIKS et des six thèmes les plus importants à cet égard. Le processus de définition de ces thèmes importants et la liste complète des thèmes évalués figurent à la page 18 du présent rapport. L'index de contenu GRI est disponible sur le site web d'ERIKS.

Données et vérification externe

Les données rapportées ont été générées avec le plus haut niveau de fiabilité possible.

Les informations qualitatives ont été fournies par les membres du personnel responsables des différents thèmes. Ces informations sont issues des systèmes de mesure locaux de nos entreprises, et ont ensuite été regroupées et vérifiées au niveau du groupe.

Ce rapport n'a pas fait l'objet d'une vérification externe. Nous nous préparons à répondre aux exigences de la directive sur les rapports de durabilité des entreprises (CSRD) et prévoyons donc de demander une vérification externe pour les futurs rapports de durabilité.

Pour déterminer notre empreinte carbone, nous mesurons les émissions Scope 1 et Scope 2 résultant de nos activités. Au quatrième trimestre de 2022, nous avons lancé un projet pour calculer nos émissions Scope 3. Nous prévoyons que ce projet sera finalisé au cours du deuxième trimestre 2023.

Le calcul de nos émissions d'équivalent dioxyde de carbone est basé sur le protocole de Kyoto et utilise le potentiel de réchauffement global (PRG).

Nous utilisons la CCNUCC, le DEFRA et l'AIE comme sources de facteurs d'émission. Nous enregistrons nos émissions de CO₂, CH₄, N₂O et NF₃ et incluons le CO₂, le CH₄ et le N₂O dans le calcul de notre empreinte écologique. La méthode de regroupement appliquée par ERIKS au sujet de ses émissions est basée sur un contrôle financier. Elle ne comptabilise pas les émissions de gaz à effet de serre provenant d'opérations sur lesquelles elle n'exerce pas de contrôle financier.

Nous calculons nos émissions à l'aide d'un outil appelé Schneider Electric - Resource Advisor (SE) qui nous aide à comprendre nos émissions jusqu'au niveau des bâtiments. Les données sont vérifiables, car des preuves sont uploadées pour justifier les émissions déclarées, et toute personne ayant saisi, uploadé ou supprimé une information est identifiée. Notre consommation d'électricité et de gaz est traitée automatiquement par le biais de la collecte de factures. Les autres sources d'émission sont collectées et transmises par nos spécialistes nationaux chargés des rapports.

Nos calculs d'émissions reposent sur certaines hypothèses. Par exemple, lorsqu'il manque une information, SE émet une hypothèse basée sur les données historiques. Lorsque les données deviennent disponibles, l'hypothèse est remplacée par les données réelles. À la fin de l'année, le rapport est clôturé de sorte qu'aucune nouvelle information ne peut être ajoutée.

Chapitre 11

Chiffres clés du rapport

ERIKS

La santé et la sécurité sont nos priorités absolues

Nombre de décès à la suite d'un accident du travail	0
Nombre d'accidents du travail graves (à l'exclusion des décès)	1
Nombre d'accidents du travail enregistrables	42
Fréquence totale des cas enregistrables	1,10
Nombre d'accidents évités de justesse	324
Accidents avec arrêt de travail exprimés en jours de travail	236
Principaux types d'accidents du travail	Zone de production (blessures aux mains/ doigts)
Nombre d'heures travaillées	8 324 430
Pourcentage d'employés qui ont suivi une formation sur la santé et la sécurité	Non disponible en 2022, disponible à partir de 2023
Nombre de visites de sécurité effectuées par la direction	359
Nombre total d'incidents dus au non-respect des réglementations et/ou des codes de conduite volontaires concernant l'impact des produits et services sur la santé et la sécurité	0

Comment nous menons une gestion responsable

Nombre total de rapports de signalement Speak Up	16 cas de signalement Speak Up et 15 cas relatifs à l'éthique et à la conformité directement signalés au service (31 cas au total)
Proportion de signalements ayant été corroborés et ayant donné lieu à une enquête plus approfondie	20 cas avérés (64,5 %)



Valoriser notre personnel : formation et développement des employés

Nombre de salariés, calculé sur la base de l'effectif au 31 décembre 2022	4 700 employés au total
Répartition des employés par sexe au 31 décembre 2022*	26,6 % de femmes, 73,4 % d'hommes
Répartition géographique des employés au 31 décembre 2022	4 576 employés en Europe 124 employés en Asie
Pourcentage des postes de direction occupés par des femmes	24 %
Rotation du personnel	21,5 %
Budget mondial pour la formation et le développement	700 000 €
Nombre de formations achevées	21 414

*Basée sur les réponses de 4619 employés, certains employés ayant choisi de ne pas indiquer leur sexe.

Réduction de notre consommation d'énergie et de nos émissions de gaz à effet de serre

Consommation totale de carburant au sein du groupe	2 716 549 litres
Consommation totale de carburant au sein du groupe à partir de sources renouvelables et non renouvelables	Renouvelable : 16,25 MWH [électricité verte] Non renouvelable : 2,6 MWH [électricité grise]
Émissions de Scope 1 de GES en tonnes d'équivalent CO ₂	10 760
Émissions de Scope 2 de GES en tonnes d'équivalent CO ₂	770
Nombre de formations achevées	21 414

Contact

Mariaplaats 21 3511 LK Utrecht
P.O. Box 19108 3501 DC Utrecht
Pays-Bas

+31 30 36 90 100
sustainability@eriks.com

