

Lignes directrices

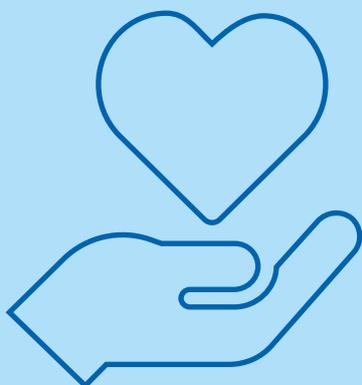
Les **lignes directrices de Maagtechnic** définissent les valeurs fondamentales et les missions qui s'appliquent à tout le personnel. Chaque collaborateur et chaque collaboratrice est appelée à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi de manière essentielle au succès de l'entreprise.



Notre mission et notre activité

En tant que société de services industriels, innovante et de premier plan, active à l'échelle internationale, nous proposons à notre clientèle une gamme riche de **composants de machines de haute valeur qualitative** et **des prestations de service techniques** pour tous les secteurs de l'industrie. Nous disposons d'un **savoir-faire** approfondi dans les domaines de la technique des polymères, des techniques d'entraînement et des fluides, de la technique de lubrification ainsi que dans la sécurité au travail (équipement de protection individuelle), les équipements et outils industriels.

Toute l'équipe de Maagtechnic et d'ERIKS se concentre sur la recherche de solutions et leur mise en œuvre en collaboration avec leurs clients. En outre, elle les accompagne pour leur permettre d'atteindre leurs objectifs de production et de qualité au meilleur **coût global d'exploitation**. Avec toutes nos activités, nous contribuons de manière positive à la gestion opérationnelle de nos clients et fournisseurs. Nous nous engageons ensemble pour rendre l'industrie meilleure **grâce à notre passion, notre spécialisation et nos innovations**.



Courage to care for generations to come

Notre **devise** « Courage to care for generations to come » [qui signifie « se préoccuper avec courage des personnes, de l'environnement et des performances de l'entreprise, pour assurer un avenir aux

générations futures »] traduit **une vision durable** que soutient la multinationale familiale SHV, notre société mère, et que nous vivons tous activement : pour **notre personnel**, pour **notre planète**, pour **notre performance**.





Notre stratégie

Nos **clients sont au centre** de nos activités. Nous nous adaptons à l'évolution de notre rôle dans la chaîne de distribution et passons du rôle de fournisseur traditionnel à celui d'un prestataire de service industriel. Ce faisant, nous nous concentrons sur les segments spécifiques qui génèrent des innovations et garantissent une croissance durable. Nous accordons une attention particulière à l'identification, au développement et maintien du savoir technique nécessaire. Sur la base de notre modèle commercial, nous fournissons des solutions à deux secteurs industriels : **celui des OEM (Original Equipment Manufacturer = fabricant d'équipement d'origine) et le secteur MRO (maintenance, repair and overhaul = entretien, réparation et révision).**

En ce qui concerne les fabricants d'équipement d'origine, nous prenons en charge la **co-ingénierie, l'assurance qualité** et la **gestion de la chaîne de distribution**. Nous mettons ainsi à disposition nos connaissances des produits et des applications. Sur le marché de la maintenance, nos produits, nos prestations de service et nos compétences sont directement utilisés pour l'entretien des parcs de machines et des chaînes de production, contribuant ainsi à la **durabilité**, à l'augmentation de la **productivité et de l'efficacité** ainsi qu'à la **sécurité** de l'entreprise.



Nos résultats commerciaux et la satisfaction de nos clients

Une satisfaction élevée de la clientèle est le facteur d'évaluation par excellence pour la qualité de l'ensemble de nos prestations. Ces dernières **complétées par une organisation efficace, diversifiée et intégrative**, une réflexion marquée sur les coûts/bénéfices, des prix qui tiennent compte des coûts et plus de 115 ans d'expérience, **constituent la base de nos activités.**

Nous voulons ainsi obtenir un résultat économique qui nous permettra d'atteindre une croissance **saine** et **durable** ainsi qu'un rendement approprié du capital investi.



Notre société mère

Nous générons un revenu attrayant pour notre société mère. Nous travaillons avec des structures adaptables et gérables, de manière **efficace** et **performante** afin de maintenir nos coûts **concurrentiels** et de nous développer de manière durable.

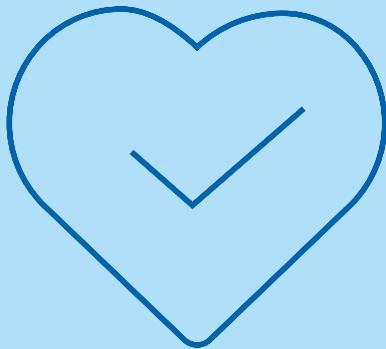
L'intégration de Maagtechnic dans le groupe ERIKS nous permet de couvrir en tant **que société de prestations industrielles spécialisée**, la chaîne de création de valeur de manière globale et de soutenir nos clients dans la gestion réussie de leur entreprise.



Notre direction et notre communication

Nous dirigeons en donnant l'exemple et en suivant les objectifs définis conjointement, avec motivation et reconnaissance. Nos supérieurs agissent en leader et nous entretenons une **communication ouverte** avec tous nos partenaires. Nous nous engageons également en faveur **de l'égalité des chances**, de l'équité, du **respect mutuel** ainsi que pour la dignité et la liberté de **choix des collaborateurs et collaboratrices**.

En tant qu'entreprise active au niveau mondial, nous attachons une grande importance à ce que notre personnel reflète l'immense diversité culturelle de nos marchés. Nous relevons les défis ensemble. Sur la base de notre compréhension approfondie du marché et de décisions mûrement réfléchies, nous trouvons de **nouvelles voies générant de nouvelles valeurs**.



Notre personnel - notre principal atout

Nous offrons à nos collaborateurs et collaboratrices un emploi qui leur permet d'évoluer selon leurs talents personnels et leur formation professionnelle, de s'épanouir et de progresser sur le plan professionnel. Nos **collaborateurs et collaboratrices sont les principaux moteurs de l'innovation à nos yeux**. Pour cette raison, nous veillons à une composition diversifiée du personnel ainsi que de chaque équipe. Nous nous engageons sans jamais perdre de vue nos valeurs.

Notre personnel assume ses propres responsabilités et contribue à la satisfaction des clients et au succès de notre entreprise par ses actions personnelles. Nous attachons une grande importance au respect dans les relations. Nous y parvenons en permettant à nos **collaborateurs et collaboratrices de s'épanouir librement et de rester ceux et celles qu'ils sont**.



Santé et sécurité

Pas d'accident au travail : **cet objectif** ne peut être atteint que si nous créons un environnement professionnel sain et sûr. En outre, nous encourageons une culture qui se concentre sur la **connaissance des risques**, une communication ouverte, des **formations à la sécurité** et des méthodes de travail sûres.

Dans le cadre de notre système de gestion certifié **ISO 45001**, nous évaluons régulièrement les dangers lors d'échange avec nos collaborateurs et collaboratrices, décidons des mesures d'amélioration, puis évaluons leur efficacité.



Diversité et inclusion

Chez Maagtechnic et ERIKS, nous sommes convaincus que des équipes **plus diversifiées et bien équilibrées sur le plan du personnel comprennent et reflètent mieux les** clients et les différentes parties prenantes. Pour cela, nous nous concentrons sur une meilleure représentation des genres et de la diversité de nationalités dans le but d'élargir les mentalités.

Nous nous engageons à promouvoir et à encourager les comportements intégratifs afin de tirer profit des différents modes de pensée. **L'appréciation des différences et des points communs** ainsi que le respect et la franchise sont la base de notre collaboration.



Le facteur de réussite de Maagtechnic et du groupe ERIKS

Passion

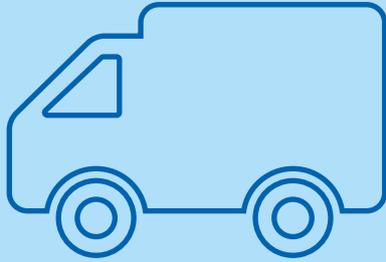
Un personnel engagé pour lequel aucune tâche n'est impossible

Spécialisation

Notre savoir-faire qui nous distingue de nos concurrents sur le marché

Innovation

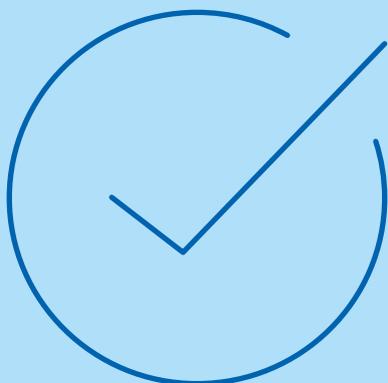
Trouver de nouveaux moyens d'améliorer nos activités et celles de nos clients afin d'avoir toujours une longueur d'avance en tant qu'entreprise de pointe



Nos fournisseurs

Nous évaluons nos fournisseurs dans le cadre d'un **partenariat à long terme** et travaillons ensemble à l'optimisation de la chaîne de valeur. Nous demandons à nos partenaires la mise en œuvre conjointe de

nos lignes directrices et le **respect de nos valeurs**. Le développement continu de nos relations est évalué et encouragé régulièrement au cours d'audits.



Notre gestion de la qualité

Nous établissons des standards élevés en ce qui concerne la qualité de nos prestations afin de rester le partenaire idéal pour nos clients à long terme. **Nous améliorons continuellement nos processus** grâce à notre système de gestion certifié ISO 9001,

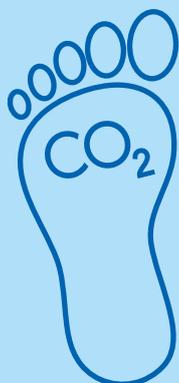
à notre organisation BPM (Business Process Management) et à la révision régulière de nos processus au cours d'audits internes et externes.



Notre responsabilité éthique

Nous nous conformons aux lois, aux directives et aux ordonnances applicables ainsi qu'à d'autres obligations contraignantes. Nous **estimons que le respect et un comportement équitable** envers les parties intéressées, dont font partie les

collaborateurs et collaboratrices, les partenaires commerciaux, les actionnaires, notre environnement social et l'Etat, constituent le fondement d'une entreprise prospère à long terme.



Notre responsabilité écologique

La protection de l'environnement et la prévention de la pollution environnementale font partie **intégrante de notre politique** et de nos activités. Nos performances environnementales sont régulièrement évaluées grâce à notre système de gestion certifié ISO 14001. Nous les développons et les améliorons en fonction des connaissances actuelles.

En tant que fournisseur de pointe pour l'industrie, nous sommes conscients de notre rôle dans la chaîne de distribution et dans la société. Nous épaulons efficacement nos clients en leur proposant sans cesse de nouveaux produits et des services encore plus durables. Les thèmes liés à la « **durabilité** » et à la « responsabilité sociale » sont fermement ancrés **dans notre philosophie.**

Let's make industry work better

La direction de Maagtechnic et ERIKS Suisse. Dübendorf, 2022



Daniel Honegger
Managing Director



Rikke Jensen
Finance & IT Director



Michèle Bindschädler
HR Director



Martin Sailer
Commercial Director



Focko van der Goot
Product Director



Vous avez des questions ou
des suggestions ?

Contactez notre équipe RH

T +41 44 824 94 02

hrm-ch@maagtechnic.com

MAAGTECHNIC
an **ERIKS** company