



La ligne directrice de Maagtechnic définit les valeurs fondamentales et la mission qui s'appliquent à tous les collaborateurs. Chaque collaborateur est appelé à réfléchir et à agir dans son activité professionnelle selon ces lignes directrices et à contribuer ainsi au succès de l'entreprise.

Notre philosophie CLÉ

- S**avoir-faire: Nous montrons ce dont nous sommes capables
Engagement: Ensemble, nous nous donnons à fond
Yes mentality: Nous optons pour la pensée positive et proclamons «yes we can»

Notre mission et notre activité économique

En tant que société de services industriels de premier plan, innovante et active au niveau international, nous proposons à nos clients industriels une gamme de composants de machines diversifiée et de qualité supérieure ainsi que les prestations de service techniques et logistiques connexes. Grâce à tout ce que nous faisons, nous apportons une contribution positive à la gestion opérationnelle de nos clients et fournisseurs.

Notre stratégie

Nos clients sont au centre de nos actions. Nous nous adaptons à l'évolution de notre rôle dans la chaîne logistique et passons d'un fournisseur traditionnel à un prestataire de service industriel. Ce faisant, nous nous concentrons sur des segments spécifiques qui génèrent des innovations et assurent une croissance durable. Nous accordons une attention particulière à l'identification, au développement et à la maintenance des connaissances requises.

Sur la base de notre modèle commercial, nous fournissons des solutions à deux secteurs industriels: l'OEM (Original Equipment Manufacturer = fabricant d'équipement d'origine) et la maintenance (MRO). En ce qui concerne les équipementiers, nous nous occupons de la co-ingénierie, de l'assurance qualité et de la gestion de la chaîne logistique, en mettant à la disposition de nos clients une connaissance des produits et des utilisations. Nous contribuons ainsi à la force novatrice du secteur. Sur le marché de la maintenance, nos produits, nos prestations de service et notre expertise sont directement utilisés pour l'entretien des parcs de machines et des productions, contribuant ainsi à la durabilité, à l'augmentation de la productivité et de l'efficacité ainsi qu'à la sécurité industrielle.

Nos résultats commerciaux et la satisfaction du client

Une satisfaction client élevée constitue le facteur le plus important pour la qualité de l'ensemble de nos prestations. Ces dernières – complétées par une organisation efficace, une puissante approche coûts/avantages et des prix rentables – constituent la base de nos activités. Ce faisant, nous voulons obtenir un résultat économique qui nous permettra d'atteindre une croissance saine et un rendement approprié du capital employé.

Notre investisseur

Nous générons un revenu attractif pour notre société mère. Nous travaillons avec des structures adaptables et gérables, efficaces et performantes, afin de maintenir nos coûts concurrentiels et de nous développer de manière efficace et rentable.

Notre leadership et notre communication

Nous dirigeons en donnant l'exemple, en suivant les objectifs, la motivation et la reconnaissance fixés conjointement. Nos supérieurs agissent en tant que leaders et nous maintenons une communication ouverte avec nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos investisseurs. Nous relevons les défis ensemble. Sur la base de notre compréhension approfondie du marché et de nos décisions sophistiquées, nous trouvons de nouveaux moyens d'ajouter de la valeur à nos clients.

Nos collaborateurs – notre principal atout

Nous proposons à nos collaborateurs un poste de travail dans lequel ils peuvent évoluer sur la base de leur talent personnel et de leur formation professionnelle. Chaque collaboratrice et chaque collaborateur assume ses responsabilités et contribue à la satisfaction de la clientèle et au succès de notre entreprise par ses actions personnelles. Nous attachons une grande importance au respect dans les relations, à la coopération basée sur le partenariat et à la volonté de contribuer activement au changement.

Notre fournisseur

Nous évaluons nos fournisseurs dans le cadre d'un partenariat à long terme et travaillons ensemble à l'optimisation de la chaîne de valeur. Nous exigeons de nos fournisseurs la mise en œuvre conjointe de notre ligne directrice et du respect de nos valeurs. Le développement continu de la relation est régulièrement contrôlé et encouragé au cours d'audits.

Notre gestion de la qualité

Nous établissons des standards élevés en ce qui concerne la qualité de nos prestations de service afin de rester «le bon partenaire» pour nos clients à long terme. Nous améliorons continuellement nos processus grâce à notre organisation BPM bien établie et à la révision régulière effectués par un organisme accrédité (certification conforme ISO 9001 et ISO 14001) au cours d'audits internes et externes.

Notre responsabilité éthique

Nous nous conformons aux lois, directives et ordonnances applicables ainsi qu'à d'autres obligations contraignantes. Nous estimons que le respect et l'équité envers toutes les parties intéressées, y compris les collaborateurs, les partenaires commerciaux, les actionnaires, notre environnement et l'État, constitue le fondement d'une entreprise prospère à long terme.

Notre responsabilité écologique

La protection de l'environnement et la prévention des dangers environnementaux font partie intégrante de notre politiques ainsi que de nos activités. Nos performances environnementales sont régulièrement évaluées. Nous les développons et les améliorons en conformité avec les dernières découvertes. En tant que fournisseur leader de l'industrie

Nous sommes conscients du rôle qui est le nôtre dans le circuit de distribution et dans la société. Les thèmes liés au «développement durable» et à la «responsabilité sociale» sont fermement ancrés dans notre philosophie.



Jens Westh Daniel Honegger Martin Sailer Marc Baumer Urs Lenggenhager